

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ



Государственная Дума ФС РФ
Дата 08.10.2025 10:31
№1034778-8; 1.1

8 октября 2025 г.

№ 8/и

Председателю
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
В.В. ВОЛОДИНУ

Уважаемый Вячеслав Викторович!

На основании статьи 104 Конституции Российской Федерации вносится на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в качестве законодательной инициативы проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

- Приложение:
1. Текст законопроекта на 58 л. в 1 экз.
 2. Пояснительная записка на 4 л. в 1 экз.
 3. Финансово-экономическое обоснование на 1 л. в 1 экз.
 4. Перечень актов федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, подлежащих принятию, изменению, приостановлению или признанию утратившими силу в связи с принятием данного проекта федерального закона, на 1 л. в 1 экз.
 5. Копия текста законопроекта и материалов к нему на магнитном носителе в 1 экз.

А.Г. Аксаков

Вносится
депутатами
Государственной Думы
А.Г. Аксаковым,
С.В. Алтуховым,
К.М. Бахаревым,
О.Д. Димовым,
В.С. Макаровым,
В.Б. Сениным,
Н.Г. Цедом,

сенаторами Российской
Федерации
Н.А. Журавлевым,
А.Д. Артамоновым,
М.М. Ульбашевым

Проект № 1034778-8

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
О внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации

Статья 1

Внести в Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ
«О потребительском кредите (займе)» (Собрание законодательства
Российской Федерации, 2013, № 51, ст. 6673; 2014, № 30, ст. 4230; 2017, №
50, ст. 7549; 2018, № 53, ст. 8480; 2019, № 18, ст. 2200; № 31, ст. 4430; №
52, ст. 7801; 2021, № 27, ст. 5156, 5157, 5171; 2022, № 1, ст. 13; № 11, ст.

1596; 2023, № 1, ст. 48, 60; № 16, ст. 2764; № 31, ст. 5785) следующие изменения:

1) часть 4 статьи 5 дополнить пунктом 25 следующего содержания:

«25) информация о праве заемщика обратиться к кредитору, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, предусмотренном статьей 6³ настоящего Федерального закона, с заявлением о комплексном урегулировании задолженности и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.»;

2) дополнить статьей 6³ следующего содержания:

«Статья 6³. Комплексное урегулирование задолженности

1. Под комплексным урегулированием задолженности понимается взаимодействие кредитных организаций, микрофинансовых организаций, единого института развития в жилищной сфере, с которыми у заемщика заключены договоры потребительского кредита (займа) и (или) кредитные договоры, договоры займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, а также юридических лиц, получивших право требования к заемщику по таким договорам в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя (далее для целей настоящего Федерального закона – кредитор, участвующий в комплексном

урегулировании задолженности), с заемщиком для внесения изменений в указанные договоры, заключенные с двумя и более такими организациями, или совершения иных действий в целях оказания содействия заемщику в надлежащем исполнении обязательств по таким договорам.

2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов кредитор, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, обязан до направления заемщику уведомления в соответствии с частями 2 или 3 статьи 14 настоящего Федерального закона направить заемщику уведомление, содержащее следующую информацию:

1) об общем размере задолженности заемщика по договору потребительского кредита (займа);

2) о праве заемщика обратиться к указанному кредитору с заявлением о комплексном урегулировании задолженности, об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право, и о способах подачи заявления о комплексном урегулировании задолженности;

3) о последствиях нарушения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа).

3. Уведомление, указанное в части 2 настоящей статьи,

направляется заемщику одним из следующих способов по выбору кредитора:

1) если заемщику предоставлен доступ к личному кабинету в мобильном приложении кредитора, - в личный кабинет заемщика в мобильном приложении кредитора. При этом одновременно заемщику также направляется электронное уведомление, передаваемое с использованием мобильного устройства, о направлении ему уведомления, указанного в части 2 настоящей статьи, содержащее прямую ссылку на такое уведомление, размещенное в личном кабинете;

2) если заемщик сообщил кредитору абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, - по указанному заемщиком абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи в виде текстового сообщения.

4. Если у заемщика отсутствует доступ к личному кабинету заемщика в мобильном приложении кредитора и заемщиком не сообщен кредитору абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, кредитор направляет заемщику уведомление, указанное в части 2 настоящей статьи, в личный кабинет заемщика на официальном сайте кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Если у заемщика отсутствует доступ к личному кабинету заемщика на официальном сайте кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в мобильном приложении кредитора и заемщиком не сообщен кредитору абонентский номер подвижной радиотелефонной

связи, кредитор направляет заемщику уведомление по указанному заемщиком адресу электронной почты. Если у заемщика отсутствует доступ к личному кабинету заемщика на официальном сайте кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в мобильном приложении кредитора и заемщиком не сообщен кредитору ни абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, ни адрес электронной почты, кредитор направляет заемщику уведомление иным способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

5. Уведомление, указанное в части 2 настоящей статьи, не направляется заемщику в следующих случаях:

1) с момента проведения комплексного урегулирования задолженности в отношении того же заемщика по тому же договору потребительского кредита (займа) в соответствии с настоящим Федеральным законом прошло менее одного года;

2) кредитор, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, получил информацию о начале проведения комплексного урегулирования задолженности в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» в отношении того же заемщика, которое не завершено.

6. В течение десяти календарных дней после дня получения уведомления, указанного в части 2 настоящей статьи, заемщик вправе

направить указанному кредитору заявление о комплексном урегулировании задолженности, которое должно быть подписано заемщиком (в случае множественности лиц на стороне заемщика - всеми заемщиками).

7. Форма уведомления, указанного в части 2 настоящей статьи, а также требования к заявлению заемщика о комплексном урегулировании задолженности устанавливаются Банком России.

8. К заявлению о комплексном урегулировании задолженности должны быть приложены согласия заемщика на обработку его персональных данных, в том числе на передачу иным кредиторам, участвующим в комплексном урегулировании задолженности, и получение от иных кредиторов, участвующих в комплексном урегулировании задолженности, сведений о заемщике и заключенных с ним договорах, в том числе составляющих коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну страхования или иную охраняемую законом тайну, на получение кредитного отчета, в том числе информации о перечне кредиторов, с которыми у заемщика заключены договоры потребительского кредита (займа), и информации об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности в соответствии с частью 15 настоящей статьи.

9. Заявление о комплексном урегулировании задолженности направляется кредитору способом, предусмотренным договором

потребительского кредита (займа), а в случае, если договором потребительского кредита (займа) способ направления не определен, - путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

10. С момента получения заявления о комплексном урегулировании задолженности кредитор, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, становится организатором комплексного урегулирования задолженности.

11. Организатор комплексного урегулирования задолженности отказывает заемщику в рассмотрении заявления о комплексном урегулировании задолженности в случаях, если в соответствии с информацией, содержащейся в кредитном отчете заемщика, общий размер задолженности заемщика по всем договорам потребительского кредита (займа) составляет менее двадцати пяти тысяч рублей (при наличии у организатора комплексного урегулирования задолженности такой информации), и (или) на дату получения указанного заявления по договорам потребительского кредита (займа), заключенным заемщиком с организатором комплексного урегулирования задолженности:

1) имеется вступившее в силу постановление (акт) суда или третейского суда об утверждении мирового соглашения, и (или) взыскании задолженности по договору потребительского кредита (займа), и (или)

обращении взыскания на предмет залога, и (или) расторжении договора потребительского кредита (займа));

2) кредитором предъявлен к исполнению исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору потребительского кредита (займа);

3) имеется вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации его имущества;

4) в отношении заемщика возбуждена процедура внесудебного банкротства (в случае если в заявлении о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке указана задолженность по договорам потребительского кредита (займа) перед кредиторами, участвующими в комплексном урегулировании задолженности);

5) у заемщика заключен договор потребительского кредита (займа) только с одним кредитором, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности;

6) заявление о комплексном урегулировании задолженности не соответствует требованиям, установленным Банком России в соответствии с частью 7 настоящей статьи;

7) к заявлению о комплексном урегулировании задолженности не приложены документы и (или) информация, предусмотренные частью 8 настоящей статьи;

8) организатор комплексного урегулирования задолженности получил уведомление о начале комплексного урегулирования задолженности в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» в отношении указанного заемщика, которое не завершено.

12. Организатор комплексного урегулирования задолженности не позднее двух рабочих дней после дня получения заявления о комплексном урегулировании задолженности обязан осуществить одно из следующих действий:

1) направить в бюро кредитных историй информацию о начале комплексного урегулирования задолженности для целей внесения указанной информации в кредитную историю заемщика и передачи иным кредиторам заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

2) уведомить заемщика об отказе в рассмотрении заявления о комплексном урегулировании задолженности при наличии оснований, предусмотренных частью 11 настоящей статьи, с объяснением причины отказа.

13. Организатор комплексного урегулирования задолженности

после направления в соответствии с пунктом 1 части 12 настоящей статьи в бюро кредитных историй информации о начале комплексного урегулирования задолженности вправе однократно направить запрос в бюро кредитных историй, в котором (которых) хранится кредитная история заемщика, о предоставлении перечня кредиторов, с которыми у заемщика заключены договоры потребительского кредита (займа), в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», за исключением случая повторного проведения комплексного урегулирования задолженности.

14. Кредитор, получивший информацию о начале комплексного урегулирования задолженности в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», вправе отказаться от проведения комплексного урегулирования задолженности.

15. В случае отказа кредитора, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования, такой кредитор в течение пяти рабочих дней после дня получения информации о начале комплексного урегулирования задолженности в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» обязан уведомить бюро кредитных историй для целей внесения

информации об отказе кредитора внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности в кредитную историю заемщика и ее передачи организатору комплексного урегулирования задолженности в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях». В случае если у кредитора с заемщиком заключено несколько договоров потребительского кредита (займа), информация, указанная в настоящей части, направляется в бюро кредитных историй по каждому договору потребительского кредита (займа) отдельно.

16. В случае если кредитор, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, в течение пяти рабочих дней после дня получения информации о начале комплексного урегулирования задолженности в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» не уведомил бюро кредитных историй об отказе внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования, такой кредитор считается согласившимся внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности.

17. Организатор комплексного урегулирования задолженности в течение двух рабочих дней после получения информации, указанной в части 15 настоящей статьи, направляет заемщику уведомление, содержащее следующую информацию:

1) о наименовании кредиторов, с которыми у заемщика заключены договоры потребительского кредита (займа);

2) о согласии или отказе кредиторов внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности (по каждому кредитору отдельно);

3) о сроке, в течение которого заемщик вправе обратиться к кредиторам, участвующим в комплексном урегулировании задолженности, в целях внесения изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершения иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности;

4) о праве заемщика обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг с заявлением о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности в порядке, предусмотренном главой 3¹ Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

18. Уведомление, указанное в части 17 настоящей статьи, направляется заемщику способами, предусмотренными частями 3 и 4 настоящей статьи.

19. Заемщик вправе обратиться к кредиторам, участвующим в комплексном урегулировании задолженности, в целях внесения изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершения иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности в течение десяти дней со дня получения уведомления, указанного в части 17 настоящей статьи.

20. В случае обращения заемщика к кредитору, участвующему в комплексном урегулировании задолженности, в целях внесения изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершения иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности в срок, предусмотренный частью 19 настоящей статьи, такой кредитор в течение семи рабочих дней со дня обращения заемщика обязан осуществить одно из следующих действий:

1) согласовать с заемщиком изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершение иных действий, внести соответствующие изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить соответствующие действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности;

2) направить в бюро кредитных историй информацию об отказе во

внесении изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершении иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности, по причине отказа заемщика или отсутствия согласий, предусмотренных частью 25 настоящей статьи, в порядке, предусмотренном частью 2¹ статьи 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

21. Кредитор вправе направить в бюро кредитных историй информацию об отказе во внесении изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершении иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности, по причине отказа внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности всех остальных кредиторов, участвующих в комплексном урегулировании задолженности, в порядке, предусмотренном частью 2¹ статьи 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

22. В случае если заемщик не обратился к кредиторам, участвующим в комплексном урегулировании задолженности, в срок, установленный частью 19 настоящей статьи, такие кредиторы в течение семи рабочих дней с даты его истечения направляют в бюро кредитных историй информацию об отказе заемщика от внесения изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершения иных действий

по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности, в порядке, предусмотренном частью 2¹ статьи 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

23. Срок, предусмотренный частью 20 настоящей статьи, может быть продлен кредитором в случае необходимости запроса согласий, предусмотренных частью 25 настоящей статьи, но не более чем на три рабочих дня.

24. Информация, указанная в частях 14, 17, 20 - 22 настоящей статьи, направляется также уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг в случае получения кредитором, на которого распространяются требования настоящего Федерального закона о комплексном урегулировании задолженности, решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, принятого в порядке, предусмотренном главой 3¹ Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

25. До внесения изменений в договор потребительского кредита (займа) кредитор, участвующий в комплексном урегулировании задолженности, должен получить согласия поручителей на изменение обеспечиваемого обязательства в рамках комплексного урегулирования задолженности и соответствующее изменение срока поручительства и объема ответственности поручителей (в случае если исполнение

обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством) и (или) согласия залогодателей на изменение обеспечиваемого обязательства в рамках комплексного урегулирования задолженности и срока договора залога (в случае если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо).

26. Кредитор по кредитному договору (договору займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в результате комплексного урегулирования задолженности, обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке и (или) в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости).

27. Положения настоящей статьи распространяются также на кредитные договоры (договоры займа), которые заключены физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;

3) статью 14 дополнить частью 7 следующего содержания:

«7. Уведомление о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжении договора потребительского кредита (займа),

предусмотренное частями 2 и 3 настоящей статьи, должно содержать информацию о праве заемщика обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»».

Статья 2

Внести в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2021, № 18, ст. 3060; № 27, ст. 5119, 5171; 2022, № 1, ст. 40; 2023, № 12, ст. 1883) следующие изменения:

1) в статье 2:

а) часть 1 после слов «(далее – обращения)» дополнить словами «а также заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.»;

б) часть 2 изложить в следующей редакции:

«2. Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) потребитель финансовых услуг - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо

лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2) кредитор - кредитная организация, микрофинансовая организация, единый институт развития в жилищной сфере, с которыми у потребителя финансовых услуг заключен кредитный договор (договор займа), а также юридическое лицо, получившее право требования к потребителю финансовых услуг по такому договору в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

3) кредитный договор (договор займа) - договор потребительского кредита (займа) и (или) кредитный договор, договор займа, который заключен кредитором с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.»;

2) в части 5 статьи 7:

а) дополнить пунктом 15¹ следующего содержания:

«15¹) утверждает стандартную форму заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности;»;

б) дополнить новым пунктом 22 следующего содержания:

«22) устанавливает перечень документов и (или) сведений, который финансовый уполномоченный вправе запросить у кредитора в рамках

рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности;»;

в) пункт 22 считать пунктом 23;

3) статью 11 дополнить частью 3¹ следующего содержания:

«3¹. Размер вноса кредитора определяется в зависимости от количества и результатов рассмотрения финансовым уполномоченным заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, поданных в отношении кредитора, за квартал, за который уплачивается взнос, в порядке, утвержденном Советом Службы.»;

4) в части 4 статьи 24 слова «на удовлетворение требований кредиторов» заменить словами «, предусмотренный Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»,»;

5) дополнить главой 3¹ следующего содержания:

«Глава 3¹. Порядок рассмотрения заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.

Статья 27¹. Порядок направления заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности

1. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности может быть направлено финансовому уполномоченному в случае:

1) нарушения организатором комплексного урегулирования задолженности обязанностей, предусмотренных частями 12, 17 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

2) нарушения кредитором, участвующим в комплексном урегулировании задолженности, обязанности, предусмотренной частью 20 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в случае обращения заемщика к такому кредитору в целях внесения изменений в договор потребительского кредита (займа) или совершения иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности.

2. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности направляется финансовому уполномоченному в течение шестидесяти дней со дня получения уведомления, предусмотренного частью 17 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или направления кредитору заявления о комплексном урегулировании задолженности в случае несоблюдения организатором комплексного урегулирования задолженности обязанности, предусмотренной частью 17 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3. Финансовый уполномоченный вправе восстановить срок подачи заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, предусмотренный частью 2 настоящей статьи, по причинам, признанным финансовым уполномоченным уважительными, на основании заявления потребителя финансовых услуг, в котором должны быть указаны причины пропуска указанного срока и к которому должны быть приложены документы, подтверждающие уважительность этих причин.

4. К заявлению потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности не применяются положения главы 3 настоящего Федерального закона.

5. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности направляется финансовому уполномоченному:

1) через личный кабинет потребителя финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа), под которым понимается информационный ресурс, который размещен на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ведение которого осуществляется службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного в установленном ею порядке;

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой электронной подписью, ключ которой получен потребителем финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа), при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации такого потребителя финансовых услуг;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия потребителя финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа), с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью. Данные владельца сертификата ключа проверки усиленной квалифицированной

электронной подписи, усиленной неквалифицированной электронной подписи должны соответствовать данным потребителя финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа), подавшего заявление о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности. Порядок взаимодействия потребителя финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа), и финансового уполномоченного с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в целях подачи указанного заявления, формат подаваемого с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг заявления устанавливаются Банком России по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий;

3) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при представлении потребителем финансовых услуг паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Требования к условиям и порядку оказания услуги по подаче заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности при обращении потребителя финансовых услуг в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

устанавливаются Банком России по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по методическому обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности направляется потребителем финансовых услуг лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности законным представителем потребителя финансовых услуг, к такому заявлению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

7. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности составляется на русском языке и включает в себя:

1) фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату рождения и место жительства потребителя финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа);

2) контактные данные потребителя финансовых услуг, у которого заключены кредитные договоры (договоры займа) (почтовый адрес, адрес электронной почты, а также номер телефона (последнее – при наличии));

3) наименование, место нахождения, адрес и основной государственный регистрационный номер кредиторов, с которыми у потребителя финансовых услуг заключены кредитные договоры (договоры займа) (при наличии такой информации);

4) дату направления заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, а также подтверждение его направления;

5) сведения о проведении комплексного урегулирования задолженности в порядке, предусмотренном статьей 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в том числе копии уведомлений, предусмотренных частями 2 и 17 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (при наличии);

6) сведения о существе нарушений, допущенных кредиторами при проведении комплексного урегулирования задолженности.

8. К заявлению потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности прилагается согласие потребителя финансовых услуг на получение финансовым уполномоченным кредитного отчета в целях проведения проверки процедуры комплексного урегулирования задолженности в объеме, необходимом для рассмотрения такого заявления (при наличии), в форме электронного документа или в форме электронного образа документа.

9. Потребитель финансовых услуг вправе отозвать заявление о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности до даты принятия финансовым уполномоченным решения, предусмотренного частью 10 статьи 27⁴ настоящего Федерального закона. Заявление о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, которое отозвано потребителем финансовых услуг, не подлежит рассмотрению, а начатое рассмотрение подлежит прекращению не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления об отзыве заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности. Копия заявления об отзыве заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности направляется кредиторам. Отзыв заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности потребителем финансовых услуг не лишает его права на направление повторного заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности финансовому уполномоченному по тем же основаниям.

Статья 27². Принятие заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного

1. Заявления потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности принимаются и

обрабатываются службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного с учетом срока, установленного частью 4 настоящей статьи. Если заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности не соответствует требованиям настоящего Федерального закона или направлено с нарушением порядка направления заявлений о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, установленного настоящим Федеральным законом, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить потребителю финансовых услуг порядок направления заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.

2. Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязана оказать содействие потребителю финансовых услуг в оформлении заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности. Работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного вправе рекомендовать потребителю финансовых услуг оформить заявление о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности по стандартной форме, утвержденной Советом Службы и размещенной на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности распределяются между финансовыми уполномоченными в соответствии с распоряжением главного финансового уполномоченного о распределении обязанностей между ними.

4. Финансовый уполномоченный в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного уведомляет потребителя финансовых услуг о принятии либо об отказе в принятии такого заявления к рассмотрению. Отказ в принятии заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности к рассмотрению должен быть мотивирован.

Статья 27³. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, не подлежащее принятию к рассмотрению финансовым уполномоченным

1. Финансовый уполномоченный не принимает заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности к рассмотрению в случаях если:

1) заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности не соответствует

требованиям, предусмотренным статьей 27¹ настоящего Федерального закона;

2) имеется вступившее в силу постановление (акт) суда или третейского суда об утверждении мирового соглашения, и (или) взыскании задолженности по кредитному договору (договору займа), и (или) обращении взыскания на предмет залога, и (или) кредитного договора (договора займа);

3) кредитором предъявлен к исполнению исполнительный документ, требование к поручителю потребителя финансовых услуг, обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому кредитному договору (договору займа);

4) имеется вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании потребителя финансовых услуг банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании потребителя финансовых услуг банкротом и введении реализации его имущества;

5) в отношении потребителя финансовых услуг возбуждена процедура внесудебного банкротства (в случае если в заявлении о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке указана задолженность по кредитным договорам (договорам займа) перед кредиторами, участвующими в комплексном урегулировании задолженности);

6) общий размер задолженности потребителя финансовых услуг по всем кредитным договорам (договорам займа) составляет менее двадцати пяти тысяч рублей;

7) заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности направлено повторно в отношении той же процедуры комплексного урегулирования задолженности, что и заявление, ранее принятое финансовым уполномоченным к рассмотрению, либо по такому заявлению имеется решение финансового уполномоченного;

8) заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу финансового уполномоченного или иных лиц;

9) текст заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности не поддается прочтению.

2. В случае наличия в суде, третейском суде дела по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям, который возник до направления заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности финансовому уполномоченному, стороны обязаны уведомить финансового уполномоченного об этом в письменной или электронной форме.

Статья 27⁴. Рассмотрение заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности

1. В случае принятия финансовым уполномоченным к рассмотрению заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности в течение двух дней со дня поступления указанного заявления финансовый уполномоченный должен направить в бюро кредитных историй запрос о предоставлении кредитного отчета потребителя финансовых услуг.

2. В случае принятия заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности к рассмотрению финансовый уполномоченный в течение одного рабочего дня со дня получения кредитного отчета потребителя финансовых услуг направляет копию заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности кредиторам через личный кабинет кредитора, ведение которого осуществляется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного в порядке, установленном Банком России или Советом Службы соответственно.

3. Финансовый уполномоченный вправе запросить у кредитора разъяснения, документы и (или) сведения, непосредственно связанные с рассмотрением заявления потребителя финансовых услуг о проверке

процедуры комплексного урегулирования задолженности, в том числе информацию, составляющую коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну страхования или иную охраняемую законом тайну.

4. Кредитор обязан предоставить финансовому уполномоченному разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, в составе и объеме, которые запрошены финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 настоящей статьи, в течение пяти дней со дня получения запроса финансового уполномоченного либо в указанный срок сообщить о невозможности предоставления запрошенных разъяснений, документов и (или) сведений (полностью или в части) с обоснованием причин невозможности и приложением подтверждающих документов (при их наличии).

5. Разъяснения, документы и (или) сведения кредитора предоставляются через личный кабинет кредитора, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного, и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя кредитора или уполномоченного им лица.

6. Разъяснения, документы и (или) сведения, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке,

предоставляются кредитором финансовому уполномоченному с приложением нотариально заверенного перевода таких разъяснений, документов и (или) сведений на русский язык.

7. Финансовый уполномоченный вправе запросить у потребителя финансовых услуг разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности. В случае необходимости финансовый уполномоченный направляет полученные от потребителя финансовых услуг разъяснения, документы и (или) сведения кредиторам в целях получения от них дополнительных разъяснений, документов и (или) сведений с учетом предоставленных потребителем финансовых услуг разъяснений, документов и (или) сведений.

8. Непредоставление (несвоевременное предоставление) разъяснений, документов и (или) сведений, связанных с рассмотрением заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, не препятствует рассмотрению указанного заявления по существу.

9. Заявление потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности рассматривается в заочной форме на основании представленных документов.

10. В течение десяти рабочих дней со дня принятия к рассмотрению заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры

комплексного урегулирования задолженности финансовый уполномоченный принимает одно из следующих решений:

1) о полном или частичном удовлетворении заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности;

2) об отказе в удовлетворении заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.

11. В случае принятия решения о полном или частичном удовлетворении заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности финансовый уполномоченный направляет организатору комплексного урегулирования задолженности, а также кредиторам, с которыми у потребителя финансовых услуг заключены кредитные договоры (договоры займа), соответствующее решение через личный кабинет кредитора, ведение которого осуществляется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного в порядке, установленном Банком России или Советом Службы соответственно.

12. Со дня получения кредиторами решения финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности кредиторы, с которыми у потребителя

финансовых услуг заключены кредитные договоры (договоры займа), не вправе совершать в отношении потребителя финансовых услуг следующие действия:

1) обращать взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору (договору займа); расторгать такой договор по требованию кредитора, предъявлять требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору (договору займа), требования к поручителю потребителя финансовых услуг, исполнительный документ;

2) обращаться в арбитражный суд с заявлением о признании гражданина банкротом;

3) обращаться к нотариусу с заявлением о совершении исполнительной надписи в целях взыскания задолженности по кредитному договору (договору займа);

4) заключать с потребителем финансовых услуг кредитные договоры (договоры займа), влекущие увеличение его долговой нагрузки;

5) уступать права требования по кредитным договорам (договорам займа), заключенным с потребителем финансовых услуг.

13. После направления решения финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности в соответствии с частью 11 настоящей статьи, кредиторы, с

которыми у потребителя финансовых услуг заключены кредитные договоры (договоры займа), обязаны повторно провести комплексное урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном частями 12 – 26 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

14. Ограничения, предусмотренные частью 12 настоящей статьи, действуют до получения финансовым уполномоченным в соответствии с частью 24 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» уведомления, предусмотренного частью 17 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Статья 27⁵. Прекращение рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности

1. Финансовый уполномоченный прекращает рассмотрение заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности в случае:

1) выявления в процессе рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности обстоятельств, указанных в части 1 статьи 27³ настоящего Федерального закона;

2) непредоставления потребителем финансовых услуг и (или) кредитором документов, разъяснений и (или) сведений в соответствии с настоящим Федеральным законом, если это влечет невозможность рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности по существу;

3) отзыва заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности потребителем финансовых услуг;

4) отсутствия требования наследников потребителя финансовых услуг о продолжении рассмотрения финансовым уполномоченным заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.

2. Финансовый уполномоченный в течение одного рабочего дня с даты принятия решения о прекращении рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности по основаниям, указанным в части 1 настоящей статьи, уведомляет об этом потребителя финансовых услуг и кредиторов в письменной или электронной форме с указанием оснований для прекращения рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.»;

6) в статье 28:

а) в части 1:

в первом предложении слово «финансовые» исключить;

дополнить пунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) единый институт развития в жилищной сфере;

8) юридические лица, получившие право требования к заемщику по кредитному договору (договору займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.»;

б) дополнить частями 1¹ – 1³ следующего содержания:

«1¹. Финансовые организации, указанные в пунктах 1, 3, 4, 6 части 1 настоящей статьи, обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с настоящим Федеральным законом в рамках принятия и рассмотрения финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг.

1². Финансовые организации, указанные в пунктах 2, 5 части 1 настоящей статьи, обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с настоящим Федеральным законом в рамках принятия и рассмотрения финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг, а также в рамках принятия и рассмотрения финансовым уполномоченным заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.

1³. Организации, указанные в пунктах 7, 8 части 1 настоящей статьи, обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с настоящим Федеральным законом в рамках принятия и рассмотрения финансовым уполномоченным заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.»;

в) абзац первый части 3 изложить в следующей редакции:

«3. Взаимодействие финансовых организаций, указанных в пунктах 1 – 6 части 1 настоящей статьи, с финансовым уполномоченным состоит в реализации ими следующих прав и обязанностей в рамках принятия и рассмотрения финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг:»;

г) дополнить частью 3¹ следующего содержания:

«3¹. Взаимодействие организаций, указанных в пунктах 2, 5, 7, 8 части 1 настоящей статьи, с финансовым уполномоченным в рамках принятия и рассмотрения финансовым уполномоченным заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности состоит в реализации ими следующих прав и обязанностей:

1) обязанности кредитора принимать участие в рассмотрении заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности;

2) обязанности предоставлять по запросу финансового уполномоченного разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности;

3) обязанности уплачивать взносы в порядке, установленном частью 3 статьи 11 настоящего Федерального закона;

4) обязанности размещать в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании), в том числе на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию о праве потребителей финансовых услуг на направление заявлений о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.»; 7) в статье 29:

а) в части 1 слова «указанных в части 1 статьи 28» заменить словами «указанных в пунктах 1 – 7 части 1 статьи 28»;

б) в части 2 слова «указанные в части 1 статьи 28» заменить словами «указанные в пунктах 1 – 7 части 1 статьи 28»;

8) в статье 31:

а) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) направить в Банк России информацию о выявленных нарушениях настоящего Федерального закона, допущенных финансовой организацией, указанной в пунктах 1 – 7 части 1 статьи 28 настоящего Федерального закона, в целях рассмотрения Банком России вопроса о применении в отношении нее мер, предусмотренных федеральными законами;»;

б) дополнить пунктом 3 следующего содержания:

«3) обратиться в Федеральную службу судебных приставов с предложением о применении в отношении организации, указанной в пункте 8 части 1 статьи 28 настоящего Федерального закона, мер, предусмотренных федеральными законами, за нарушение ею требований настоящего Федерального закона.».

Статья 3

Внести в Федеральный закон от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 03.01.2005, № 1 (часть 1), ст. 44; № 30, ст. 3121; 2013, № 30, ст. 4084; № 51, ст. 6683; 2014, № 26, ст. 3395; 2015, № 27, ст. 3945; 2016, № 26, ст. 3880; № 27, ст. 4164; 2018, № 1, ст. 65; № 32, ст. 5120; 2019, № 18, ст. 2200, 2201; № 31, ст. 4418; 2020, № 14, ст. 2036; № 24, ст. 3755; № 31, ст. 5061; 2022, № 13, ст. 1960; № 41, ст. 6939; № 43, ст. 7269) следующие изменения:

1) статью 3 дополнить пунктами 17 – 19 следующего содержания:

«17) система кредитной информации — совокупность взаимоотношений бюро кредитных историй, источников формирования кредитной истории, пользователей кредитных историй, субъектов кредитных историй и иных лиц, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

18) участник системы кредитной информации — юридическое лицо, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, осуществляющие взаимодействие с бюро кредитных историй в рамках исполнения настоящего Федерального закона;

19) личный кабинет участника системы кредитной информации — личный кабинет, созданный бюро кредитных историй с использованием информационных ресурсов, размещенных на официальном сайте бюро кредитных историй в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в целях взаимодействия бюро кредитных историй с юридическими лицами и физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, в рамках исполнения настоящего Федерального закона.»;

2) в части 3 статьи 4:

а) пункт 1 дополнить подпунктами «д» - «е» следующего содержания:

«д) сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, включая дату начала такого урегулирования (далее – сведения о начале комплексного урегулирования задолженности);

е) сведения об отказе источника формирования кредитных историй – кредитной организации, микрофинансовой организации, единого института развития в жилищной сфере, юридического лица, получившего права требования к заемщику внести изменения в договор потребительского кредита (займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования (далее – сведения об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности)»;

б) подпункт «г» пункта 2 изложить в следующей редакции:

«г) о внесении изменений и (или) дополнений к договору, информация по которому подлежит передаче в бюро кредитных историй в соответствии с настоящим Федеральным законом, а также отдельно - о внесении изменений и (или) дополнений к договору займа (кредита) по требованию заемщика в соответствии со статьей 6¹⁻¹ или 6¹⁻² Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или в соответствии со статьями 6, 7 и 7² Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» и

(или) в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», или в соответствии со статьей 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»»;

3) статью 5 дополнить частью 3¹⁶ следующего содержания:

«3¹⁶. Источники формирования кредитных историй – кредитные организации, микрофинансовые организации, единый институт развития в жилищной сфере, юридические лица, получившие права требования к заемщику представляют сведения о начале комплексного урегулирования задолженности только в одно бюро кредитных историй, в которое они представляют информацию о соответствующем субъекте кредитной истории в соответствии с частями 3¹, 3¹⁻¹ и 3² настоящей статьи, в сроки, установленные пунктом 1 части 12 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в целях оказания бюро кредитных историй возмездной услуги по направлению иным источникам формирования кредитных историй, представляющим информацию об обязательствах субъекта кредитной

истории по договорам потребительского займа (кредита), которые не прекращены, сформированного на основании сведений о начале комплексного урегулирования задолженности, уведомления о начале комплексного урегулирования задолженности субъекта кредитной историю, а также по направлению источнику формирования кредитных историй, направившему в бюро кредитных историй сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, уведомления об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности, сформированного на основании сведений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности.»;

4) в части 1 статьи 6:

а) дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹) пользователю кредитной истории – кредитной организации, микрофинансовой организации, единому институту развития в жилищной сфере, юридическому лицу, получившему права требования к заемщику - по его запросу дополнительную (закрытую) часть кредитной истории(в части пункта 1 части 4 статьи 4 настоящего Федерального закона) в целях проведения комплексного урегулирования задолженности в соответствии со статьей 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» после направления таким пользователем кредитной истории в качестве источника формирования

кредитной истории в бюро кредитных историй сведений о начале комплексного урегулирования задолженности;»;

б) дополнить пунктом 10 следующего содержания:

«10) уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг - по его запросу титульную, основную, дополнительную (закрытую) и информационную части кредитной истории на основании заключенного договора об оказании информационных услуг. Состав запроса о предоставлении кредитного отчета субъекта кредитной истории, порядок направления такого запроса, а также порядок предоставления и состав предоставляемой информации определяется Банком России.»;

5) статью 10 дополнить частью 4² следующего содержания:

«4². Бюро кредитных историй при получении от источника формирования кредитной истории сведений о начале комплексного урегулирования задолженности оказывает возмездную услугу по направлению иным источникам формирования кредитных историй такого субъекта кредитной истории по договорам потребительского займа (кредита), обязательства по которым не прекращены, уведомлений о начале комплексного урегулирования задолженности субъекта кредитной истории и по направлению источнику формирования кредитных историй, направившему в бюро кредитных историй сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, уведомления об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности.»;

б) в статье 10¹:

а) дополнить частями 4¹ - 4² следующего содержания:

«4¹. Квалифицированное бюро кредитных историй, получившее сведения о начале комплексного урегулирования задолженности от бюро кредитных историй, осуществляет поиск информации о субъекте кредитной истории и в случае, если кредитная история соответствующего субъекта кредитной истории сформирована в квалифицированном бюро кредитных историй, включает указанные сведения в кредитную историю такого субъекта кредитной истории в срок, установленный в части 4 статьи 10 настоящего Федерального закона.

4². В случае получения квалифицированным бюро кредитных историй от бюро кредитных историй сведений о начале комплексного урегулировании задолженности, у которого отсутствует кредитная история в соответствующем квалифицированном бюро кредитных историй, такое квалифицированное бюро кредитных историй не формирует кредитную историю субъекта кредитной истории на основании полученных сведений.»;

б) дополнить частью 7¹ следующего содержания:

«7¹. Бюро кредитных историй в рамках оказания услуги по направлению источникам формирования кредитных историй уведомлений о начале комплексного урегулирования задолженности, предусмотренных статьей 10⁴ настоящего Федерального закона, обязано выплачивать

вознаграждение в пользу каждого бюро кредитных историй, которому бюро кредитных историй, оказывающее соответствующую услугу, направляет сведения о начале комплексного урегулировании задолженности. Предельный размер предусмотренного настоящей частью вознаграждения, выплачиваемого одному бюро кредитных историй, не должен превышать среднерыночную стоимость предоставления кредитного отчета, определенную в соответствии с частью 6 настоящей статьи, умноженную на триста.»;

7) в части 6 статьи 10² после слов «настоящим Федеральным законом» дополнить словами «или другими федеральными законами»;

8) дополнить статьями 10³ и 10⁴ следующего содержания:

«Статья 10³. Личный кабинет участника системы кредитной информации

1. Бюро кредитных историй создает с использованием информационных ресурсов, размещенных на официальном сайте бюро кредитных историй в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», личный кабинет участника системы кредитной информации в целях взаимодействия бюро кредитных историй с юридическими лицами и физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, в рамках исполнения настоящего Федерального закона.

2. Направление бюро кредитных историй документов с использованием личного кабинета участника системы кредитной

информации осуществляется посредством их размещения в личном кабинете участника системы кредитной информации.

3. Документы, направляемые бюро кредитных историй с использованием личного кабинета участника системы кредитной информации, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью бюро кредитных историй, осуществляющего их размещение в личном кабинете участника системы кредитной информации.

4. Документ считается направленным участнику системы кредитной информации с момента его размещения в личном кабинете участника системы кредитной информации.

5. Документ считается полученным участником системы кредитной информации в рабочий день, следующий за днем его размещения в личном кабинете участника системы кредитной информации.

Статья 10⁴. Направление уведомлений о начале комплексного урегулирования задолженности, а также уведомлений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности

1. Бюро кредитных историй, получившее от источника формирования кредитной истории сведения о начале комплексного урегулирования задолженности направляет всем квалифицированным бюро кредитных историй указанные сведения совместно с данными, содержащимися в титульной части кредитной истории соответствующего

субъекта кредитной истории, а также направляет с использованием личного кабинета участника системы кредитной информации иным представляющим в такое бюро кредитных историй источникам формирования кредитных историй информацию об обязательствах субъекта кредитной истории по договорам потребительского займа (кредита), которые не прекращены, уведомление о начале комплексного урегулирования задолженности.

2. Квалифицированное бюро кредитных историй, получившее от бюро кредитных историй сведения о начале проведения комплексного урегулирования задолженности субъекта кредитной истории, направляет с использованием личного кабинета участника системы кредитной информации всем представляющим в такое квалифицированное бюро кредитных историй источникам формирования кредитных историй информацию об обязательствах субъекта кредитной истории по договорам потребительского займа (кредита), которые не прекращены, уведомление о начале комплексного урегулирования задолженности.

3. В случае отсутствия в квалифицированном бюро кредитных историй сформированной кредитной истории субъекта кредитной истории, а также в случае отсутствия в кредитной истории субъекта кредитной истории, сформированной в квалифицированном бюро кредитных историй, обязательств по договорам потребительского займа (кредита), которые не прекращены, квалифицированное бюро кредитных историй в

день, следующий за днем получения информации о начале комплексного урегулирования задолженности, направляет в бюро кредитных историй, направившее в квалифицированное бюро кредитных историй сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, информацию об отсутствии сведений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности.

4. Квалифицированное бюро кредитных историй, получившее от источников формирования кредитных историй сведения об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности, в день, следующий за днем окончания срока, предусмотренного частью 15 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», направляет в бюро кредитных историй, направившее в квалифицированное бюро кредитных историй сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, совместно с данными, содержащимися в титульной части кредитной истории соответствующего субъекта кредитной истории, сведения об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности, полученные от источников формирования кредитных историй, или информацию об отсутствии таких сведений в случае, если квалифицированное бюро кредитных историй не получило от источников формирования кредитных историй сведения об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности в срок, предусмотренный частью 15 статьи 6³ Федерального

закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5. В случае поступления в квалифицированное бюро кредитных историй от источников формирования кредитных историй сведений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности по истечении срока, предусмотренного частью 15 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», квалифицированное бюро кредитных историй не направляет указанные сведения в бюро кредитных историй, направившее в квалифицированное бюро кредитных историй сведения о начале комплексного урегулирования задолженности.

6. Бюро кредитных историй, получившее от источника формирования кредитной истории сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, в день получения информации в соответствии с частью 4 настоящей статьи, направляет такому источнику формирования кредитной истории с использованием личного кабинета участника системы кредитной информации уведомление об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности, сформированное на основании сведений, полученных от источников формирования кредитных историй в соответствии с частью 15 статьи 6³ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», представляющих сведения в такое

бюро кредитных историй, а также от квалифицированных бюро кредитных историй в соответствии с частями 3 и 4 настоящей статьи.

7. В случае поступления в бюро кредитных историй от источников формирования кредитных историй и (или) квалифицированных бюро кредитных историй сведений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности после направления бюро кредитных историй источнику формирования кредитной истории, направившему сведения о начале комплексного урегулирования задолженности, уведомления об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности в соответствии с частью 6 настоящей статьи, бюро кредитных историй не направляет указанные сведения источнику формирования кредитной истории, направившему сведения о начале комплексного урегулирования задолженности.

8. Подтверждением получения участником системы кредитной информации уведомления о начале комплексного урегулирования задолженности и (или) уведомления об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности является подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью бюро кредитных историй запись о его размещении бюро кредитных историй в личном кабинете участника системы кредитной информации с возможностью получения указанной записи.

9. Формат, состав уведомления о начале комплексного урегулирования задолженности, а также уведомления об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности их формы и порядок их формирования устанавливаются Банком России.

10. Порядок взаимодействия бюро кредитных историй в целях обмена сведениями о начале комплексного урегулировании задолженности и сведениями об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности устанавливается Банком России. Порядок и форма предоставления бюро кредитных историй иному бюро кредитных историй сведений о начале комплексного урегулирования задолженности и сведений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности устанавливаются Банком России.

11. Технические требования к порядку взаимодействия бюро кредитных историй в целях обмена сведениями о начале комплексного урегулировании задолженности и сведениями об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности размещаются на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее чем за шестьдесят рабочих дней до дня начала их применения.»;

9) в статье 11:

а) в части 2:

пункт второй дополнить словами «, сведений о начале комплексного урегулировании задолженности;»;

дополнить новым пунктом 3 следующего содержания:

«3) направления источникам формирования кредитных историй уведомлений о начале комплексного урегулирования задолженности, а также уведомлений об отказе от проведения комплексного урегулирования задолженности;»;

пункт 3 считать пунктом 4;

б) в части 4:

дополнить новым пунктом 4 следующего содержания:

«4) уведомить бюро кредитных историй и иные квалифицированные бюро кредитных историй о невозможности направления источникам формирования кредитных историй уведомлений о начале комплексного урегулирования задолженности;»;

пункт 4 считать пунктом 5.».

Статья 4

Внести в статью 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179) изменение, дополнив ее частью 2^{3.1} следующего содержания:

«2^{3.1}. Действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, возникающие в связи с рассмотрением уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги, а также заявлений потребителей финансовых услуг о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности».

Статья 5

Внести в Федеральный закон от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 43, ст. 4190; № 52, ст. 7543; 2015, № 29, ст. 4355; 2016, № 26, ст. 3891; 2018, № 47, ст. 7140; 2019, № 52, ст. 7825; 2021, № 27, ст. 5181) следующие изменения:

1) абзац второй пункта 2 статьи 7 дополнить предложением следующего содержания:

«При наличии у должника-гражданина задолженности по договору потребительского кредита (займа) и (или) кредитному договору (договору займа), заключенному в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, если по такому договору заемщиком инициировано обращение к уполномоченному по правам потребителей

финансовых услуг с заявлением о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности по кредитному договору (договору займа), предусмотренное Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», право на обращение в арбитражный суд возникает у конкурсного кредитора, являющегося кредитором по такому договору, после рассмотрения уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.»;

2) статью 213³ дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹. При наличии у гражданина задолженности по договору потребительского кредита (займа) и (или) кредитному договору (договору займа), заключенному в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, если по такому договору заемщиком инициировано обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг с заявлением о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности, предусмотренным Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», конкурсный кредитор – кредитная организация, с которой у заемщика заключен такой договор, а также юридическое лицо, получившее право требования к должнику-гражданину по такому договору в порядке уступки, универсального правопреемства

или при обращении взыскания на имущество правообладателя, вправе обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании такого гражданина банкротом только после рассмотрения уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг заявления о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.».

Статья 6

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении двухсот семидесяти дней после дня его официального опубликования.

2. Действие настоящего Федерального закона распространяется на задолженность по кредитным договорам (договорам займа), заключенным с потребителями финансовых услуг до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, если такая задолженность возникла после вступления в силу настоящего Федерального закона.

Президент
Российской Федерации

А.Д. Артамонов В.Е. Макаров
И.А. Журавлев В.В. Сенин
М.М. Вильданов К.М. Бахарев
А.Р. Аведиков Н.П. Цег
О.Д. Рогов С.В. Алаухов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской Федерации»

Законопроект разработан во исполнение подпункта «а» пункта 3 перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации 08.11.2023 от 07.12.2023 № Пр-2417 в целях установления единого обязательного порядка досудебного урегулирования задолженности заемщика-физического лица по кредитным договорам (договорам займа), заключенным с двумя и более кредиторами (комплексное урегулирование задолженности) с обеспечением участия в указанной процедуре финансового уполномоченного.

Законопроект предусматривает, что кредитор в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по кредитным договорам (договорам займа) до направления требования о досрочном возврате потребительского кредита (займа) обязан направить заемщику уведомление, содержащее информацию о праве заемщика на комплексное урегулирование задолженности.

С момента получения заявления о комплексном урегулировании задолженности кредитор становится организатором данной процедуры. В случае отсутствия оснований для отказа в рассмотрении указанного заявления организатор комплексного урегулирования задолженности должен направить в бюро кредитных историй информацию о начале комплексного урегулирования задолженности. Бюро кредитных историй информирует других кредиторов, с которыми у заемщика заключены кредитные договоры (договоры займа), о начале данной процедуры.

Каждый кредитор заемщика после получения информации о начале комплексного урегулирования задолженности принимает решение о согласии или отказе внести изменения в кредитный договор (договор

займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности (далее – информация о принятых решениях). В случае отказа внести изменения в кредитный договор (договор займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности, кредитор обязан уведомить об этом бюро кредитных историй для целей внесения указанной информации в кредитную историю заемщика и ее передачи организатору комплексного урегулирования задолженности. В случае если в срок, предусмотренный законопроектом, кредитор не уведомил бюро кредитных историй об отказе внести изменения в кредитный договор (договор займа) или совершить иные действия по результатам проведения комплексного урегулирования, такой кредитор считается согласившимся осуществить соответствующие действия.

По результатам получения информации о принятых кредиторами решениях организатор комплексного урегулирования задолженности направляет заемщику уведомление, содержащее следующую информацию:

- 1) о наименовании кредиторов;
- 2) о принятых кредиторами решениях (по каждому кредитору отдельно);
- 3) о сроке, в течение которого заемщик вправе обратиться к кредиторам, участвующим в комплексном урегулировании задолженности, в целях внесения изменений в кредитный договор (договор займа) или совершения иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности;
- 4) о праве заемщика обратиться к финансовому уполномоченному с заявлением о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

Кредитор после обращения заемщика в целях внесения изменений в кредитный договор (договор займа) или совершения иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности обязан совершить одно из следующих действий:

1) согласовать с заемщиком изменения в кредитный договор (договор займа) или совершение иных действий, внести соответствующие изменения в кредитный договор (договор займа) или совершить соответствующие действия по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности;

2) направить в бюро кредитных историй информацию об отказе во внесении изменений в кредитный договор (договор займа) или совершении иных действий по результатам проведения комплексного урегулирования задолженности, по причине отказа заемщика или отсутствия согласий поручителей и (или) залогодателей (при необходимости получения соответствующих согласий).

В соответствии с законопроектом в случае нарушения организатором комплексного урегулирования задолженности или кредиторами обязанностей по проведению указанной процедуры заемщик вправе обратиться к финансовому уполномоченному с заявлением о проверке процедуры комплексного урегулирования задолженности.

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о выявлении нарушений процедуры комплексного урегулирования задолженности финансовый уполномоченный уведомляет организатора комплексного урегулирования задолженности, а также кредиторов, с которыми у заемщика заключены кредитные договоры (договоры займа), о необходимости повторного проведения указанной процедуры.

В целях наиболее эффективного повторного проведения комплексного урегулирования задолженности законопроект устанавливает ограничения на принудительное взыскание задолженности заемщика до

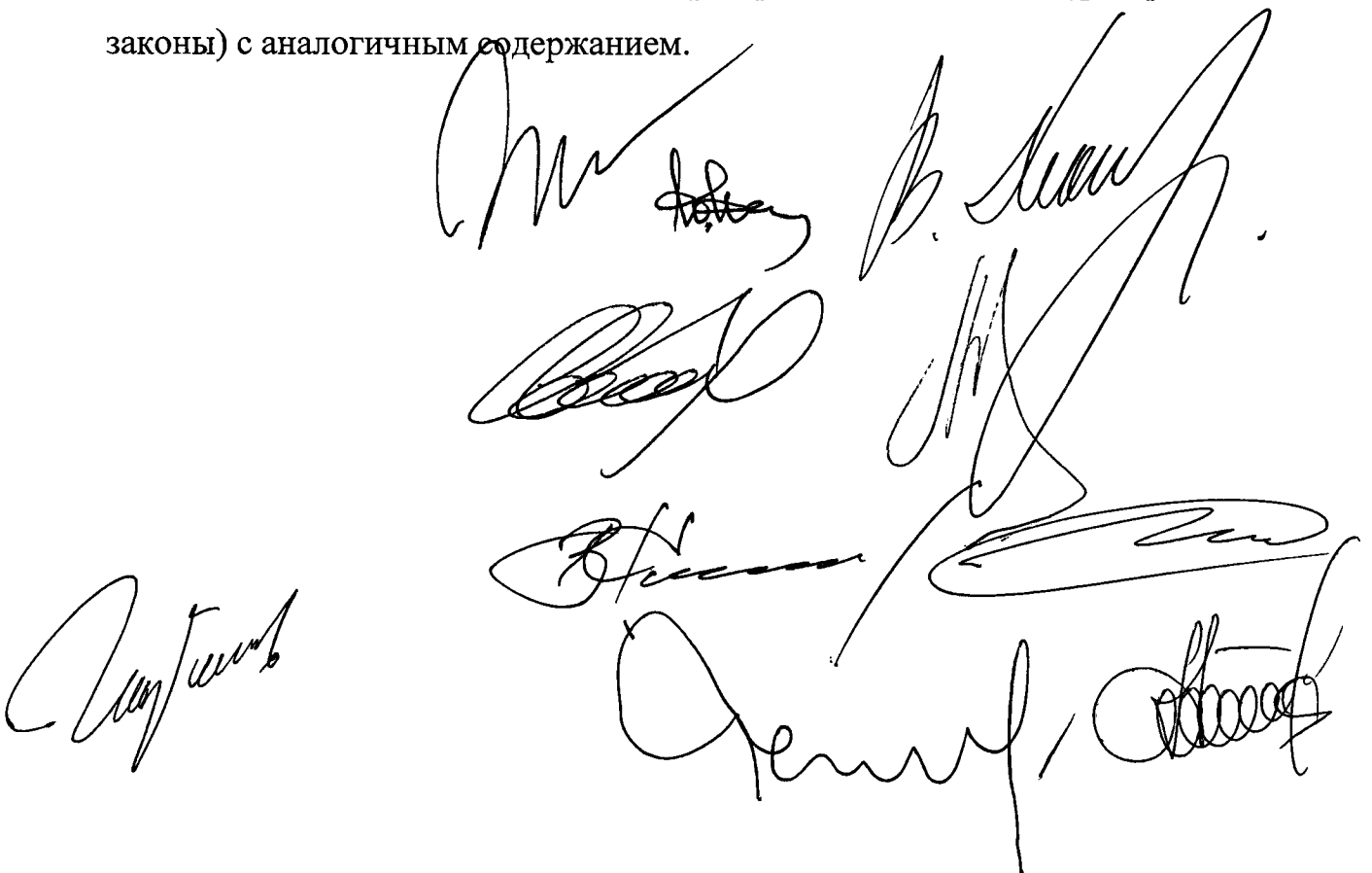
завершения процедуры (например, запрет на обращение в суд с иском о взыскании задолженности по кредитному договору (договору займа), обращение к нотариусу с заявлением о совершении исполнительной надписи и др.).

Принятие соответствующего Федерального закона не повлечет негативных социально-экономических, финансовых и иных последствий, том числе для субъектов предпринимательской и иной экономической деятельности.

Принятие соответствующего Федерального закона не потребует выделения дополнительных бюджетных ассигнований и не окажет влияние на доходы или расходы бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Законопроект соответствует положениям Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

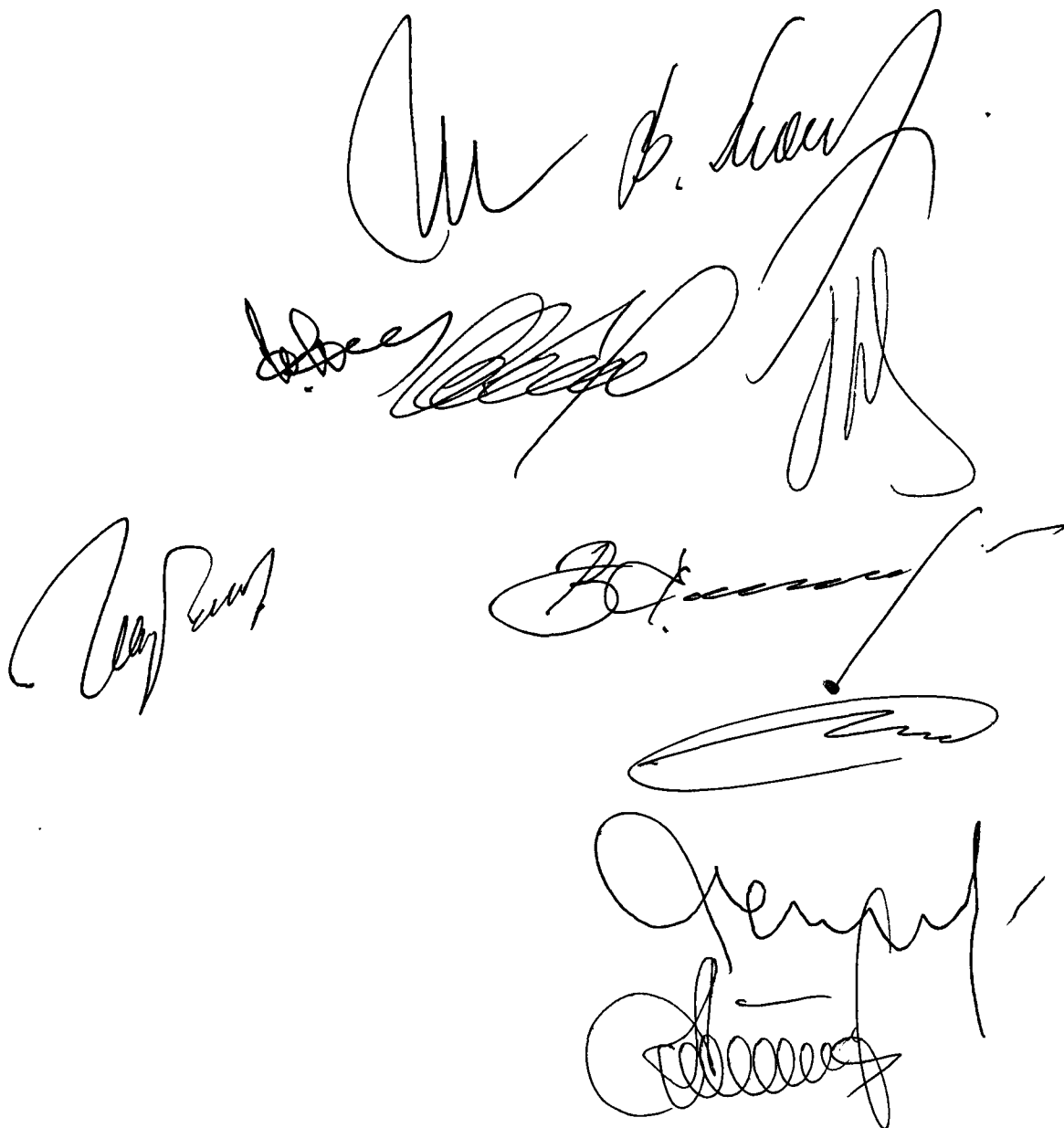
На рассмотрении в палатах Федерального Собрания Российской Федерации отсутствуют проекты федеральных законов (федеральные законы) с аналогичным содержанием.



ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской Федерации»

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской Федерации» не потребует
дополнительных расходов из федерального бюджета.



Handwritten signatures of officials, including the Prime Minister of the Russian Federation, Dmitry Medvedev, and other members of the Government of the Russian Federation.

ПЕРЕЧЕНЬ

актов федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, подлежащих принятию, изменению, приостановлению или признанию утратившими силу в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не потребует внесения изменений, приостановления или признания утратившими силу иных актов федерального законодательства, нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти.

The block contains several handwritten signatures in black ink. There are approximately eight distinct signatures of varying sizes and styles, some appearing to be official or formal signatures. The signatures are scattered across the lower half of the page, with some overlapping. The ink is dark and the handwriting is cursive or semi-cursive.