



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12 к. В

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 11.04.2024 № ИН-03-59/24  
на от

Кредитным организациям

Микрофинансовым организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным  
кредитным  
потребительским кооперативам

Ломбардам

Информационное письмо Банка России  
о ненадлежащих практиках в потребительском  
кредитовании

Банк России в деятельности кредиторов<sup>1</sup> выявил практики взимания с заемщиков по договорам потребительского кредита (займа)<sup>2</sup> дополнительной платы (в том числе носящей систематический характер)<sup>3</sup> за осуществление действий, связанных с договором потребительского кредита (займа), включая:

изменение размера процентной ставки при заключении договора потребительского кредита (займа);

изменение отдельных условий уже заключенного договора потребительского кредита (займа) (например, снижение размера периодического платежа, изменение даты его внесения, возможность пропуска платежа, реструктуризация задолженности заемщика и прочее);

---

<sup>1</sup> Лица, осуществляющие профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 3 и статьей 4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ).

<sup>2</sup> В том числе обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

<sup>3</sup> Может быть обозначена как комиссия, вознаграждение, тариф, платеж и другое.

совершение кредитором действий, связанных с исполнением заемщиком обязательств по заключенному договору потребительского кредита (займа) (например, в части возможности досрочного возврата потребительского кредита (займа) в сокращенные сроки<sup>4</sup>, получения возмещения части уплаченных процентов по договору потребительского кредита (займа)<sup>5</sup>, отказа кредитора от взыскания задолженности по договору потребительского кредита (займа) и прочее).

По мнению Банка России, соответствующие практики приводят к изменению размера и состава расходов заемщика по обслуживанию потребительского кредита (займа), увеличивают риски введения заемщика в заблуждение относительно действительных условий заключаемого договора потребительского кредита (займа), поскольку объективная и всесторонняя оценка указанных практик ввиду их сложности требует более пристального внимания со стороны заемщика.

Учитывая изложенное, Банк России рекомендует кредиторам придерживаться принципа добросовестности в отношениях с заемщиками и воздержаться от применения подобных, формирующих условия для нарушения прав заемщика ненадлежащих практик.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

Д.В. Тулин

---

<sup>4</sup> По сравнению с предусмотренными частью 4 статьи 11 Закона № 353-ФЗ.

<sup>5</sup> При соблюдении заемщиком определенных условий (например, ожидаемого кредитором платежного поведения и (или) платежной дисциплины).