

Кредиторам и страховщикам рекомендовано оказывать поддержку пострадавшим от наводнений

9 апреля 2024 года

Новости

Банк России рекомендовал кредиторам учитывать положение заемщиков, пострадавших от наводнений, и принимать заявления на оформление кредитных каникул в упрощенном порядке.

Банки могут рассматривать такие обращения на основании тех документов, которые есть в наличии у человека, не требуя полного комплекта, который можно будет предоставить позже.

Сейчас право на отсрочку по платежам имеют заемщики, размер кредита которых не превышает 1,6 млн рублей — по автокредитам, 150 тыс. рублей — по кредитным картам или 450 тыс. рублей — по остальным кредитам и займам. Если долг превышает установленные лимиты, Банк России рекомендовал кредиторам реструктурировать договоры пострадавших по своим собственным программам — вплоть до прощения долга в особых ситуациях, а также не обращать взыскание на заложенное имущество.

Страховщикам Банк России рекомендовал упростить и ускорить урегулирование убытков по договорам страхования для пострадавших от наводнений. В частности, компаниям предложено самостоятельно запросить необходимые подтверждающие документы в профильных ведомствах, а также учитывать информацию, которая у них уже есть в наличии. Например, сведения о месте регистрации или фактического проживания человека.

Регулятор предложил страховщикам предоставить отсрочку тем клиентам, которые оплачивают полисы в рассрочку. Они также могут оповестить своих клиентов о праве обратиться за выплатой и сообщить, что им для этого необходимо сделать.

Кредиторам и страховщикам рекомендовано по возможности создать отдельный канал коммуникации для пострадавших.

Напоминаем, что Банк России открыл горячую линию по вопросам оформления кредитных каникул для жителей регионов, пострадавших от наводнений. Получить консультацию можно по телефонам: [8 \(800\) 250-15-24](tel:88002501524) (бесплатно) и [8 \(495\) 771-44-20](tel:84957714420) (в соответствии с тарифами оператора).

