

ФАС выдала предупреждения Вайлдберриз и Озон за навязывание невыгодных условий продавцам и введение в заблуждение покупателей

17 апреля 2026, 17:35

Срок устранения признаков нарушений – 15 мая

ФАС России выявила, что компании увеличили сроки выплат продавцам денежных средств за реализованные товары, что ухудшает финансовое положение продавцов.

Кроме того, площадки меняют тарифы на логистику и возврат уже после приёмки товаров на складе, а стоимость перевозки привязывают к цене товара, а не к себестоимости соответствующих услуг. В результате продавцы не имеют возможности корректно планировать свою хозяйственную деятельность.

Озон ввёл платную услугу – знак на карточке товара «оригинал». Это создаёт у покупателей впечатление, что товар прошел проверку подлинности, тогда как на самом деле маркировка является лишь только платной услугой и не гарантирует достоверность сведений о товаре.

Компаниям необходимо устранить действия, которые приводят к ограничению конкуренции, необоснованным затратам продавцов и вводят в заблуждение потребителей. Вайлдберриз и Озон необходимо внести изменения в публичную оферту.

В случае неисполнения предупреждений ФАС России в соответствии с законодательством возбудит антимонопольное дело.

При этом вопрос комиссий для продавцов и инвестирования в цены в настоящее время прорабатывается в рамках рекомендаций по итогам [Экспертного совета](#).