

ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ

Сервис «жизненная ситуация» для многодетных семей запущен на портале госуслуг

21 октября 2024 11:15

Работа Правительства:

Государственные и муниципальные услуги, Социальная поддержка семей с детьми.

На портале госуслуг запущен сервис оказания услуг для многодетных семей. Особенность сервиса – услуги, которые необходимы многодетным семьям, находятся в одном месте и оказываются комплексно по принципу «жизненной ситуации».

Уже сейчас можно оформить статус многодетной семьи и получить электронное удостоверение. Сервис позволяет сэкономить время на посещениях ведомств и поиске информации об оформлении выплат, льгот и документов. Справочные сведения о мерах поддержки многодетных семей, перечне учреждений, которые принимают электронное удостоверение, и возможность оставить обратную связь о качестве услуг также предоставлены на единой странице «жизненной ситуации».

Оказание услуг по принципу «жизненные ситуации» является частью федерального проекта «Государство для людей». Курирует реализацию федерального проекта «Государство для людей» Заместитель Председателя Правительства – Руководитель Аппарата Правительства Дмитрий Григоренко.

«Сервис “жизненная ситуация,, для многодетных семей поможет гражданам не только получать государственные услуги проще и быстрее, но и подобрать варианты совместного досуга из перечня, который представлен и будет дополняться на портале госуслуг. Близкие люди смогут уделить внимание друг другу вместо визитов в ведомства для оформления документов», – сказал Дмитрий Григоренко.

Перечень государственных услуг для многодетных семей, которые можно будет получить на единой странице сервиса «жизненной ситуации», в будущем планируется расширять. Например, появится возможность прикрепиться к поликлинике, оформить единовременную выплату при рождении ребёнка и ежемесячную социальную выплату на детей.

Также появится возможность получать госуслуги, которые входят в состав «жизненной ситуации», в проактивном формате. Без дополнительных визитов и запросов можно будет получить социальную выплату для обеспечения детей школьной и спортивной формой, ежемесячные денежные выплаты на проезд многодетным семьям.

Кроме того, многодетным семьям будут приходить адресные уведомления. Например, при получении полиса ОМС придёт уведомление о необходимости прикрепления ребёнка к поликлинике.

Расширится и перечень льгот, которые многодетные семьи смогут получить по электронному удостоверению, показав QR-код из приложения «Госуслуги».

Программа по применению QR-кода для подтверждения статуса многодетной семьи началась с предоставления льгот на посещение музеев. В будущем она будет расширена на другие учреждения культуры, например театры. А также зоопарки и дополнительные государственные, муниципальные и коммерческие виды услуг.

Например, можно будет оформить льготный абонемент для посещения ребёнком учреждений дополнительного образования, физкультурно-спортивных организаций, а также получить скидки

на железнодорожные и авиабилеты.

Кроме того, воспользоваться электронным удостоверением многодетной семьи уже возможно для оформления карты лояльности в некоторых торговых сетях.

Электронное удостоверение можно использовать так же, как и бумажное. Но электронный формат имеет ряд существенных преимуществ. Удостоверение всегда находится под рукой, в смартфоне. QR-кодом можно делиться с другими членами семьи, в отличие от бумажного документа, который может использовать только его владелец.

Объединение государственных услуг по принципу «жизненных ситуаций» представляет собой модели наиболее распространённых событий, с которыми сталкиваются люди. На данный момент запущено 15 федеральных «жизненных ситуаций» на порталах госуслуг и «МСП.РФ».

В их числе такие сервисы, как «Участие в спортивных соревнованиях», «Выезд на охоту и рыбалку», «Попадание в чрезвычайную ситуацию», «Организация логистики грузов», «Открытие частной школы», «Открытие аптеки», «Открытие туристического объекта».

На сегодняшний день сервисами «жизненные ситуации» воспользовались более 1,4 миллиона человек.

За счёт объединения государственных услуг по принципу «жизненные ситуации» их получение существенно упростилось. С 34 до 25 уменьшилось среднее количество документов, которые необходимо представить в рамках одной «жизненной ситуации».

В 4,5 раза уменьшилось среднее количество очных визитов, которые необходимо совершить в ведомства для получения госуслуг в рамках одной «жизненной ситуации»: требовалось 18 очных визитов, а стало 4.

Общее время на получение госуслуг в рамках одной «жизненной ситуации» уменьшилось в среднем на 37 дней – с 113 до 76. До конца 2024 года планируется запуск 34 «жизненных ситуаций» федерального уровня.

Работа по реализации «жизненных ситуаций» проходит и на региональном уровне. Планируется, что до конца 2024 года будет запущено 85 региональных «жизненных ситуаций».

Федеральный проект «Государство для людей» включён в перечень инициатив социально-экономического развития России, его реализация осуществляется на федеральном и региональном уровнях государственной власти с 2021 года.

Работа Правительства:

Государственные и муниципальные услуги, Социальная поддержка семей с детьми.

Именной указатель:

Дмитрий Юрьевич Григоренко.