

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ



Государственная Дума ФС РФ
Дата 19.07.2023 15:26
№405607-8, 1.1

19 июля 2023 г.

№ _____

**Председателю
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации**

В.В.ВОЛОДИНУ


Уважаемый Вячеслав Викторович!


В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации вносим на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей».

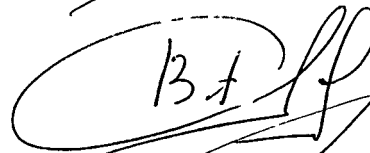
Приложение:

1. Текст законопроекта на 4 л. в 1 экз.
2. Пояснительная записка на 4 л. в 1 экз.
3. Перечень федеральных законов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием проекта федерального закона на 1 л. в 1 экз.
4. Перечень актов федерального значения подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием проекта федерального закона на 1 л. в 1 экз.
5. Финансово-экономическое обоснование на 1 л. в 1 экз.

6. Копии текста законопроекта и материалов к нему на магнитном носителе в 1 экз.


 П.О. ТОЛСТОЙ

 Л.Э. СЛУЦКИЙ

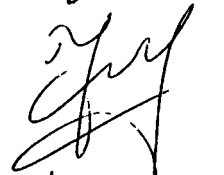
 В.А. ДАВАНКОВ

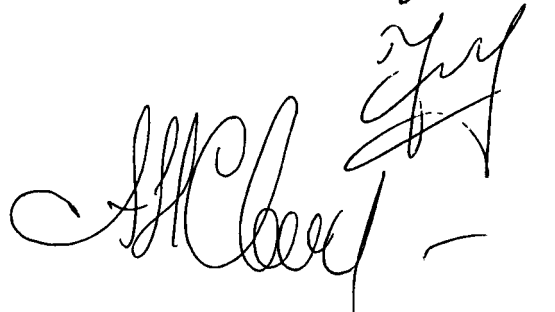
 Д.Г. ГУСЕВ

 А.И. НЕМКИН

 А.О. ТКАЧЁВ

 Д.В. КУЗНЕЦОВ

 И.А. ФИЛАТОВА

 А.Н. СВИНЦОВ

Вносится депутатами
Государственной Думы
П.О. Толстым,
Л.Э. Слуцким,
В.А. Даванковым,
Д.Г. Гусевым,
А.И. Немкиным,
А.О. Ткачевым,
Д.В. Кузнецовым,
И.А. Филатовой,
А.Н. Свинцовым

Проект 403607-2

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений в Закон Российской Федерации
от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»**

Статья 1

Внести в статью 16.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года №2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140; 1999, N 51, ст. 6287; 2002, N 1, ст. 2; 2004, N 35, ст. 3607; N 45, ст. 4377; N 52, ст. 5275; 2006, N 31, ст. 3439; N 43, ст. 4412; N 48, ст. 4943; 2007, N 44, ст. 5282; 2008, N 30, ст. 3616; 2009, N 23, ст. 2776; N 48, ст. 5711; 2011, N 27, ст. 3873; N 30, ст. 4590; 2012, N 26, ст. 3446; N 31, ст. 4322; 2013, N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6683; 2014, N 19, ст. 2317; 2015, N 29, ст. 4359; 2016, N 27, ст. 4198;

2017, N 18, ст. 2665; 2018, N 17, ст. 2430; N 24, ст. 3400; N 31, ст. 4839; 2019, N 12, ст. 1228; N 29, ст. 3858, N 49, ст. 6984; 2020, N 17, ст. 2722, 2020, N 31 (часть I), ст. 5049) изменение, дополнив ее пунктами 6, 7 и 8 следующего содержания:

«6. Продавец (исполнитель), обеспечивающий потребителю регулярное получение определенной услуги в сети «Интернет» или регулярный доступ к товарам (услугам) на сайте в сети «Интернет» на основании абонентского договора, вправе осуществлять безналичные расчеты с потребителем в форме периодических платежей с согласия потребителя.

Не допускается списание указанным в настоящем пункте продавцом (исполнителем) периодического платежа без предварительного уведомления потребителя в электронной форме, направляемого, потребителю не позднее, чем за день до даты очередного периодического платежа. Данное уведомление должно содержать информацию о дате списания платежа, о способе одностороннего отказа потребителя от абонентского договора и указатель страницы сайта продавца (исполнителя) в сети «Интернет», на которой предусмотрена техническая возможность отказа потребителя от абонентского договора. Потребитель вправе в любой момент отказаться от направления ему такого уведомления.

В случае списания продавцом (исполнителем) периодического платежа без предварительного уведомления потребителя в электронной форме, продавец (исполнитель) обязан вернуть потребителю списанные денежные средства в полном объеме.

Требования к форме, составу и размещению продавцом (исполнителем) на странице сайта в сети «Интернет» информации о технической возможности отказа потребителя от договора подтверждаются

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи, по согласованию с уполномоченным органом.

В случае осуществления указанным в настоящем пункте продавцом (исполнителем) безналичных расчетов с потребителем в форме периодических платежей и отказа потребителя от абонентского договора, такой договор действует до даты очередного периодического платежа, если иное не предусмотрено законом или абонентским договором.

7. При оплате товаров (работ, услуг) в сети «Интернет» продавцу (исполнителю) запрещено списывать денежные средства с банковских счетов (платежных инструментов) потребителя, в отношении которых потребитель в электронной форме выразил продавцу (исполнителю) отказ от использования в расчетах, за исключением случаев, когда такой отказ был выражен после приобретения потребителем товара (услуги), за который осуществляется оплата.

Удаление реквизитов банковских счетов (платежных инструментов) потребителя из личного кабинета на сайте продавца (исполнителя) в сети «Интернет» означает отказ потребителя от использования данных банковских счетов (платежных инструментов) в расчетах с продавцом (исполнителем).

8. Осуществление контроля за соблюдением продавцом (исполнителем) требований по направлению потребителям уведомлений в соответствии с правилами, установленными в пунктах 6 и 7 настоящей статьи, осуществляется уполномоченным органом.

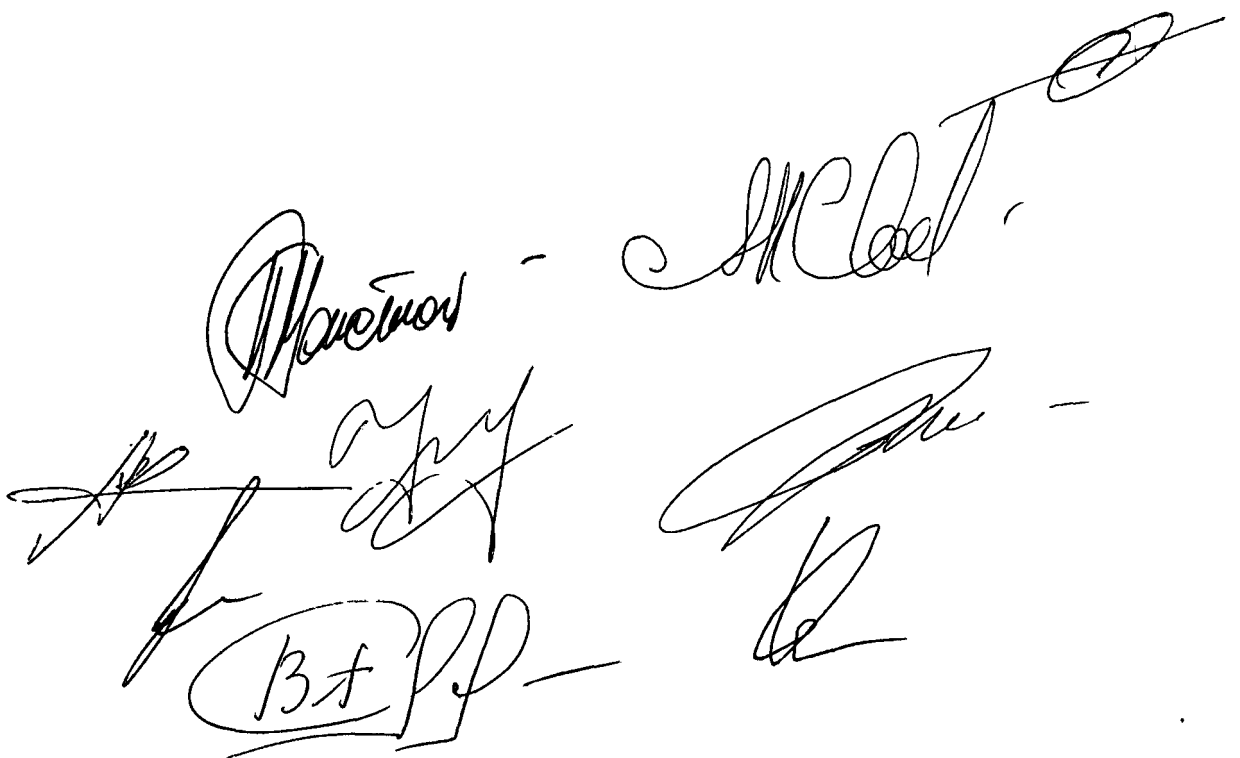
Осуществление контроля за соблюдением требований к форме, составу и размещению продавцом (исполнителем) на сайте в сети «Интернет» информации о технической возможности отказа потребителя от договора осуществляет федеральный орган исполнительной власти,

осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.»

Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 марта 2024 года.

Президент
Российской Федерации



The bottom half of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink. On the left side, there are three distinct signatures, with the bottom-most one containing the letters 'ВТ' inside a circle. On the right side, there are two more signatures, including one that appears to be 'М.С. М...' and another that is more stylized.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту федерального закона
«О внесении изменений в Закон Российской Федерации
от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»

Проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – законопроект) разработан в целях защиты прав потребителей, использующих платные цифровые подписки (каждый четвертый потребитель в Российской Федерации).

Чаще всего у потребителей подписки оформлены как мультиподписки или цифровые подписки на музыкальные, кино и видеосервисы. Денежные средства за использование цифровых подписок обычно списываются с периодичностью раз в месяц. Многие компании уведомляют потребителей о наличии цифровой подписки и списании средств за нее. Но в пятой части случаев потребители не получают от компаний (владельцев сервисов) соответствующих уведомлений, такие компании при этом ссылаются на отсутствие такой обязанности.

При использовании цифровых подписок у потребителей в настоящий момент возникают следующие трудности:

- отслеживание платных подписок;
- отмена подписки после завершения пробного (бесплатного) периода;
- несоответствие сервиса по подписке заявленному продавцом предложению или одностороннее изменение продавцом условий без надлежащего уведомления потребителя;
- автоматическое продление платных подписок без предварительного подтверждения;
- списание денежных средств за подписку без предварительного уведомления;
- сложности при отказе и (или) отмене подписки.

Половина потребителей справляется с данными трудностями лично, через взаимодействие с компаниями, на что потребители и компании тратят собственные ресурсы.

Также за последнее время, стали актуальными вопросы списания маркетплейсами денежных средств с банковских счетов (платежных инструментов) потребителей, которые удалены с площадок в качестве средства платежа.

Законопроектом предусматривается следующее:

1) Продавец (исполнитель), который взаимодействует (дает доступ к контенту и т.д.) с потребителем на основании абонентского договора за периодические платежи, обязан за сутки до очередного платежа направить потребителю уведомление о предстоящем списании. Такое уведомление должно содержать дату списания платежа, информацию о том, как прекратить подписку, а также ссылку, где можно отказаться от подписки. В случае списания денежных средств без уведомления потребителя, продавец (исполнитель) обязан будет их вернуть потребителю.

2) Предусматривается, что вне зависимости от даты отказа потребителя от подписки она действует до следующего периодического платежа, за исключением случая, когда отсутствует надлежащее и своевременное уведомление потребителя. Таким образом, если потребитель заплатил за годовую подписку и отказался от нее по истечении 6 месяцев, она продолжает действовать до конца годового периода, при этом ранее уплаченные потребителем средства не возвращаются, за исключением случаев некачественной работы подписки.

3) Для исключения злоупотреблений со стороны продавцов в сети «Интернет», которые списывают деньги с банковских карт, ранее указанных в качестве платежного средства, а затем удаленных, предусматривается, что продавец не может списать средства с карты потребителя, которая ранее была удалена с площадки до момента приобретения товара (работы, услуги).

4) В целях контроля за содержанием информации на странице онлайн-сервиса в сети Интернет, за исполнением владельцами сервисов обязанности по

направлению пользователям уведомлений о предстоящем списании, контролю за размещением и (или) неполнотой, а равно достоверностью сведений, содержащихся в Правилах пользования платными подписками, размещаемых на сайте сервиса, предлагается наделение Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) соответствующими полномочиями по контролю. При этом сам порядок такого контроля должен быть определен в федеральном законе с учетом требований законодательства в сфере контрольно-надзорной деятельности.

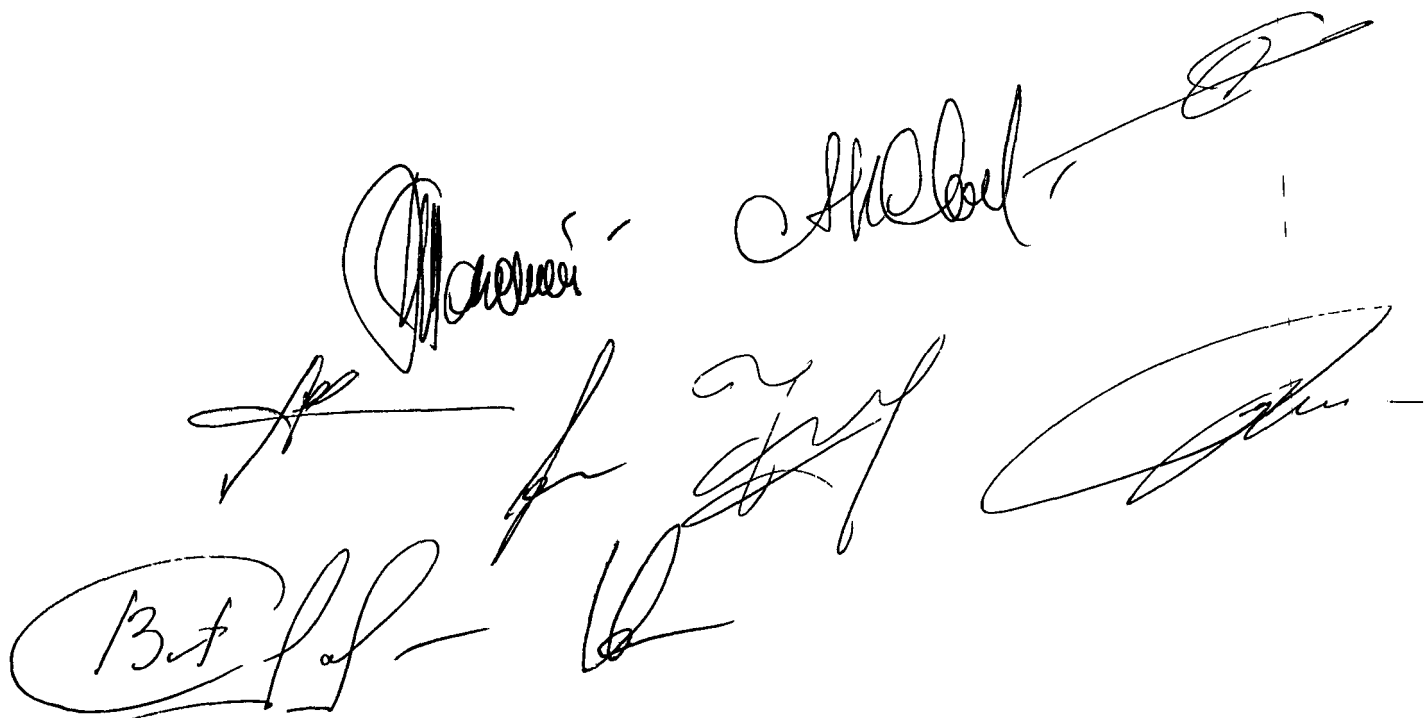
5) Надлежащее исполнение проектируемых норм закона планируется обеспечивать со стороны контрольно-надзорных органов. Для этого предполагается наделение Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее-Роспотребнадзор) полномочиями по контролю за исполнением продавцами (исполнителями) обязанности по осуществлению безналичных расчетов исключительно с согласия потребителя, направлению потребителю предварительного уведомления о предстоящем списании, а также соблюдению запрета на списание денежных средств с банковских счетов, в отношении которых потребителем были совершены действия, направленные на отказ от списания с соответствующих счетов (удалены из баз продавца (исполнителя), а Роскомнадзор полномочиями по контролю за соблюдением требований к форме, составу и размещению продавцом (исполнителем) на странице сайта в сети «Интернет» информации о технической возможности отказа потребителя от договора.

При этом для единообразного исполнения нормы о размещении продавцом (исполнителем) информации о технической возможности отказа потребителя от договора (в первую очередь для удобства потребителей) предусматривается разработка Роскомнадзором, по согласованию с Роспотребнадзором, соответствующих требований.

6) Законопроектом предусмотрен отлагательный срок вступления в силу—1 марта 2024 года для адаптации владельцев сервисов к новым требованиям.

По этой же причине законопроект в настоящее время не предусматривает административной ответственности за нарушение вышеуказанных норм. Такую административную ответственность, в том числе меры административных наказаний, предлагается определить позднее по итогам мониторинга исполнения новых норм.

Внесение изменений, предусмотренных законопроектом, окажет положительное влияние на развитие сферы оказания услуг по подпискам, урегулирует не только возникающие трудности у потребителей, но и придаст услугам по подпискам большую прозрачность и однозначность правоприменения.



Handwritten signatures and initials, including the letters "Б.А." circled in the bottom left corner.

ПЕРЕЧЕНЬ

федеральных законов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием
Федерального закона «О внесении изменений в Закон
Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1
«О защите прав потребителей»

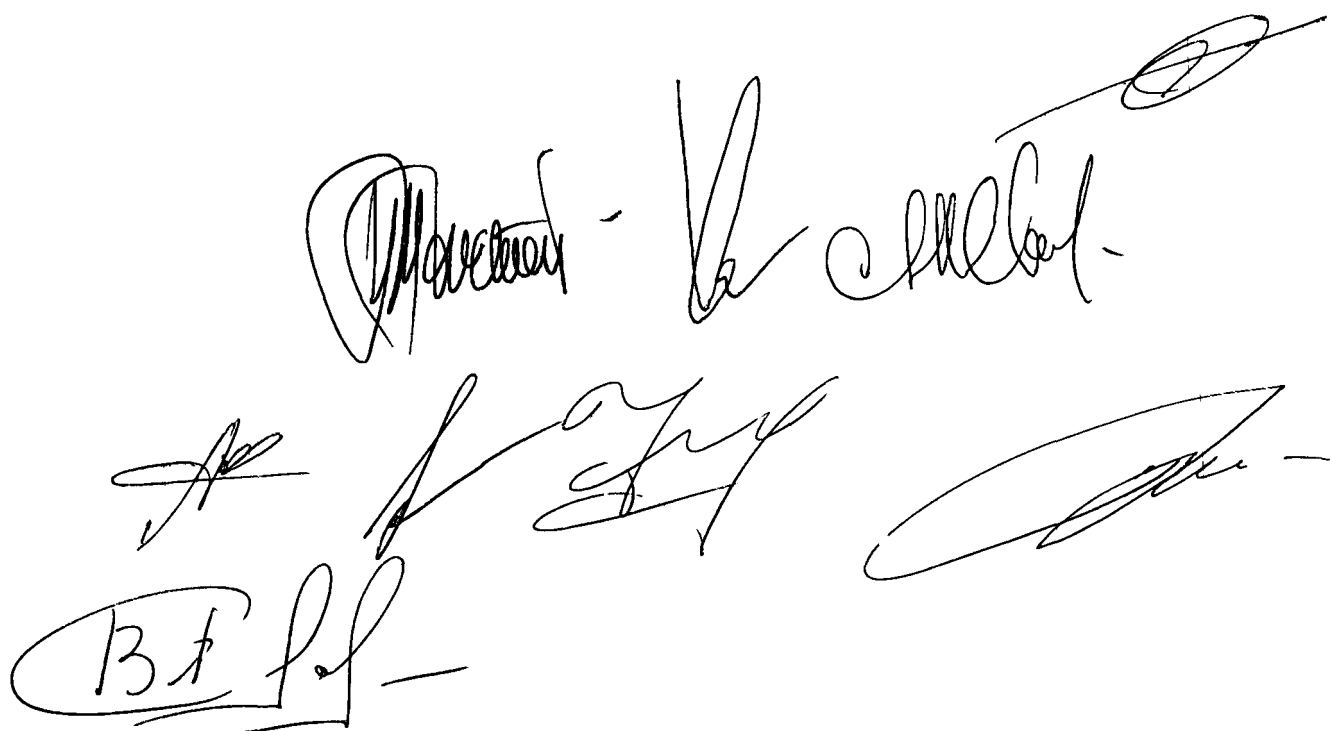
В связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» не потребуется признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия иных федеральных законов.

Матвеев - Мельников
А. С. Зыков - В.
В. П. С.

П Е Р Е Ч Е Н Ь

нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»

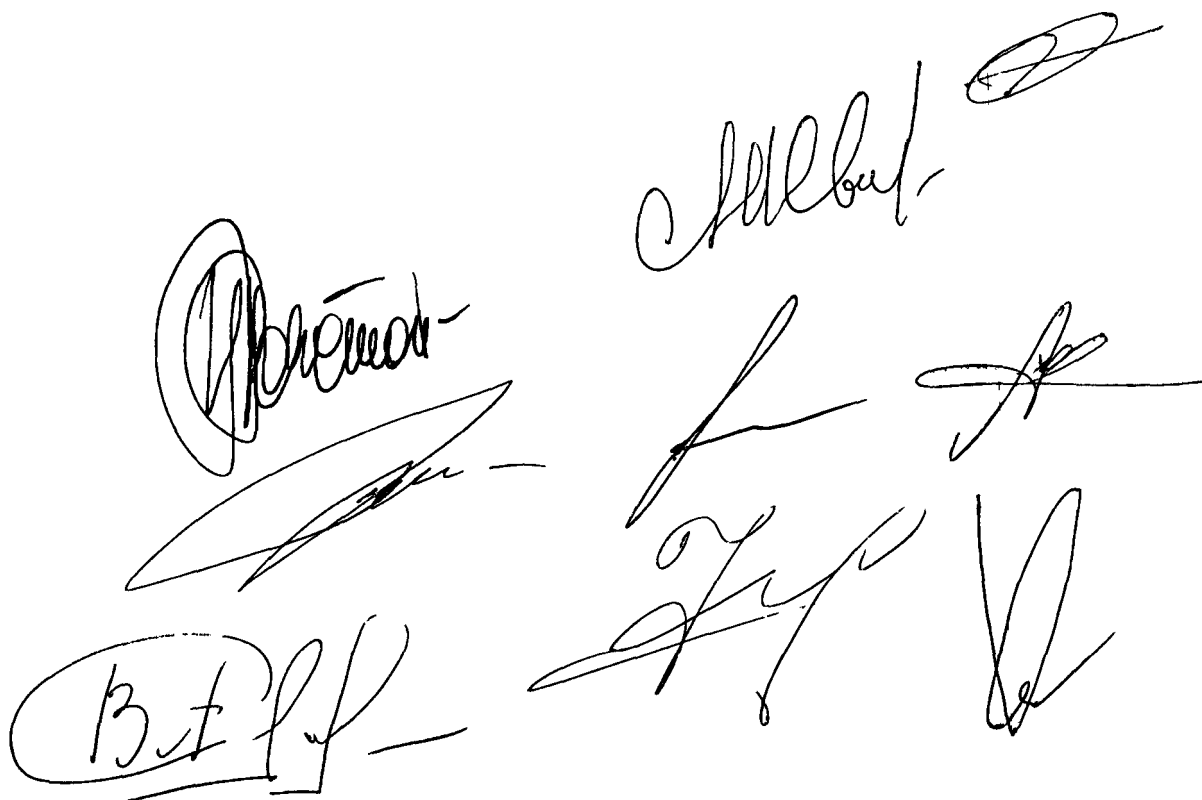
Принятие Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти.



The bottom half of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink. There are approximately six distinct marks, including a large signature at the top right, a signature in the middle, and several initials or smaller signatures at the bottom left and bottom right.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ
к проекту федерального закона «О внесении изменений
в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1
«О защите прав потребителей»

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» не потребует дополнительных финансовых расходов, осуществляемых за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, средств обязательного медицинского страхования.



The bottom section of the document contains several handwritten signatures and initials in black ink. On the left side, there are two distinct signatures, one above the other. On the right side, there are four smaller signatures or initials arranged in a roughly rectangular pattern. The handwriting is cursive and somewhat stylized.