



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Кредитным организациям

От 20.02.2023 № ИН-03-59/17

на от

Информационное письмо об обслуживании  
банковских счетов военнослужащих и членов  
их семей

В связи с поступающими обращениями лиц, указанных в пункте 1 настоящего информационного письма, о размере применяемых кредитными организациями комиссионных вознаграждений за совершение операций по банковским счетам указанных лиц Банк России рекомендует кредитным организациям руководствоваться следующими подходами.

1. Кредитным организациям, которые обслуживают банковские счета следующих категорий лиц (далее при совместном упоминании – клиенты):

1) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Специальная военная операция на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее – специальная военная операция).

3) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

4) лицо, проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающее проведение специальной военной операции;

5) члены семьи лиц, указанных в подпунктах 1–4 настоящего пункта (далее – военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее – члены семьи военнослужащего),

рекомендуется доводить до клиентов информацию о способах совершения банковских операций с минимальным размером комиссионного вознаграждения или бесплатно.

К таким способам может относиться возможность осуществлять переводы денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России, возможность снятия наличных денежных средств с банковских счетов, обслуживаемых кредитной организацией, через банкоматы партнеров кредитной организации с минимальным размером комиссионного вознаграждения или бесплатно (при наличии таких партнеров). В дополнение также рекомендуется сообщать клиентам о возможности выпуска дополнительных электронных средств платежа для совершения операций по банковским счетам военнослужащих, указанных в подпунктах 1–4 пункта 1 настоящего информационного письма, на имя членов семьи военнослужащего.

Банк России рекомендует кредитным организациям доводить до сведения клиентов указанную информацию при консультировании, заключении соответствующих договоров банковского счета, а также посредством ее размещения в местах оказания услуг и на официальных сайтах,

в том числе в мобильных приложениях кредитных организаций, при применении иных способов информирования потребителей.

2. Кредитным организациям рекомендуется до 1 марта 2023 года установить на период до окончания специальной военной операции сниженный размер комиссионного вознаграждения (минимальный размер или бесплатно) по следующим банковским операциям клиентов:

1) снятие наличных денежных средств с банковского счета клиента, в кассе или с использованием электронного средства платежа в банкоматах кредитной организации, в которой открыт банковский счет;

2) перевод денежных средств с банковского счета, открытого военнослужащему, на банковский счет, открытый члену семьи военнослужащего.

3. Кредитным организациям рекомендуется установить в своих внутренних документах порядок представления клиентом или его представителем подтверждения наличия оснований для применения специального размера комиссионного вознаграждения, указанного в пункте 2 настоящего информационного письма. Например, такой порядок может включать в себя представление указанного подтверждения, а также определение военнослужащим или его представителем круга лиц, указанных в подпункте 5 пункта 1 настоящего информационного письма, в доступной для военнослужащего форме, установленной кредитной организацией.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

Д.В. Тулин