



Сотрудники ИТ- и телеком-компаний подали уже более 1,5 тыс. заявлений на отсрочку

С момента запуска [специального сервиса](#) на Госуслугах специалисты ИТ- и телеком-компаний успешно подали уже более 1,5 тыс. заявлений на отсрочку в рамках частичной мобилизации.

При этом мы заметили несколько типовых ошибок, которые встречаются при подаче заявлений. Собрали их и предлагаем решения:

✗ Ошибка: Используется скорректированный шаблон формы-подтверждения.

✓ Решение: Использовать нужно форму, [скачанную из телеграм-канала Минцифры](#).

✗ Ошибка: Сотрудники при подаче заявления прикладывают в файле .sig некорректную электронную подпись.

✓ Решение: Рекомендуем подписывать файл усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) генерального директора, выданной ФНС России, и прикреплять к заявлению именно этот файл .sig

✗ Ошибка: Информация в форме-подтверждении не соответствует данным файла .sig

✓ Решение: Система может уведомлять о технической ошибке при наличии в форме опечаток, которые не позволяют соотнести данные из файла с электронной подписью. Проверьте, корректная ли использовалась электронная подпись и нет ли опечаток в форме. К примеру, в названии компании могла быть проставлена лишняя кавычка.

✗ Ошибка: Сотрудники или кадровые службы меняют текст в той части формы-подтверждения, которую изменять не нужно

✓ Решение: Изменять можно только определенные данные, как это указано в [инструкции](#).

Пошаговая инструкция по заполнению заявления — в нашем видеоролике.

[@mintsifry](#)

t.me/mintsifry/1518

140.6K Sep 28 at 00:30