



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

тел.: (499) 330-30-00

Кредитным организациям

от 20.07.2021 № ИН-06-59/54
на от

Информационное письмо о взаимодействии с вкладчиками при истечении срока действия договора банковского вклада

По результатам рассмотрения обращений граждан по вопросам, связанным с истечением срока действия договора банковского вклада, Банк России в целях распространения лучших практик взаимодействия с потребителями рекомендует кредитным организациям извещать вкладчиков способом, предусмотренным договором банковского вклада, об истечении срока вклада не ранее чем за 14 календарных дней и не позднее чем за 3 календарных дня до даты истечения срока вклада.

Кредитным организациям рекомендуется указывать информацию, позволяющую вкладчику соотнести данное извещение с конкретным договором банковского вклада (дата заключения и дата прекращения договора банковского вклада, при необходимости – номер).

Также рекомендуется, если условия привлечения вкладов граждан в конкретном банке, а также условия конкретного договора банковского вклада это позволяют:

1) информировать вкладчика о перерасмещении вклада на прежних условиях, либо

- 2) о возможности заключения договора банковского вклада на новых условиях;
- 3) о возможности вернуть сумму вклада, включая начисленные проценты;
- 4) в случае, если вкладчик не примет до окончания срока действия вклада какого-либо решения о судьбе вклада, – о перечислении средств на вклад до востребования и условия этого вклада.

Если доведение до вкладчика информации в указанном объеме по объективным причинам невозможно, кредитным организациям целесообразно в индивидуальном порядке путем направления текстовых сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, доводить до вкладчика информацию об истечении срока вклада и контактный номер телефона, по которому вкладчик может получить исчерпывающие сведения по договору банковского вклада, в том числе о последствиях истечения срока вклада.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

С.А. Швецов