

[/]

ВРЕМЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ АВИАСООБЩЕНИЯ С ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКОЙ И ОБЪЕДИНЕННОЙ РЕСПУБЛИКОЙ ТАНЗАНИЯ

Федеральное агентство по туризму в связи временным прекращением авиационного сообщения с Турецкой Республикой и Объединенной Республикой Танзания с 00 ч. 00 мин. 15.04.2021 г. до 23 ч. 59 мин. 01.06.2021 г. информирует о следующем.

Указанные ограничения распространяются на все авиарейсы, за исключением вывозных рейсов (Турция и Танзания) и двух регулярных рейсов в неделю на взаимной основе сообщением Москва-Стамбул (расписание рейсов уточняется).

Для организованных туристов, находящихся на территории Турции и Танзании:

Обратные вылеты предполагаются в плановом режиме согласно датам окончания тура, при этом в отдельных случаях возможны изменения дат обратного вылета на более ранние сроки. Рекомендуем следить за информацией об обратном вылете у прикрепленных гидов и на сайте туроператора, организовавшего поездку.

Телефоны «горячих линий»:

+7 495-018-64-11 (tel:+7-495-018-64-11) — горячая линия для туристов по вопросам приостановки авиасообщения с Турецкой Республикой и Танзанией (с 9:00 до 21:00 по мск).

Пегас Туристик: +7 (495) 228-31-84 (tel:+7-495-228-31-84);

TUI: 8 (800) 775-77-58 (tel:8-800-775-77-58);

Tez Tour: 8 (800) 700-78-78 (tel:8-800-700-78-78%20);

Интурист: +7 (495) 933-55-77 (tel:+7-495-933-55-77);

Библио-Глобус: +7 (495) 009-25-00 (tel:+7-495-009-25-00), +7 (tel:+7-499-213-25-00)(499) 213-25-00 (tel:+7-499-213-25-00);

АНЕКС Тур: 8 (800) 775-50-00 (tel:8-800-775-50-00);

Sunmar: +7 (495) 730-11-50 (tel:+7-495-730-11-50);

Coral Travel: +7 (495) 232-08-09 (tel:+7-495-232-08-09).

Для самостоятельных туристов, находящихся на территории Турции и Танзании:

Обратные вылеты предполагаются в плановом режиме согласно приобретенным билетам. Вместе с тем, рекомендуем отслеживать информацию о возможных изменениях на сайте авиакомпании, реализовавшей авиабилеты.

Для организованных туристов, имеющих туристский продукт, предусматривающий посещение Турции или Танзании в период по 01.06.2021:

В сложившейся ситуации представляется допустимым и не противоречащим законодательству Российской Федерации о туристской деятельности для туристов и туроператоров рассмотреть следующие возможные решения:

- замену направления на другие (альтернативные) направления, не меняя сроков запланированного отпуска;
- перенос сроков совершения путешествия, в том числе с выбором другого направления (места отдыха) на удобные для туриста даты, сохранив денежные средства у туроператора;
- иные решения, максимально учитывающие взаимные интересы обеих сторон.

Вместе с тем, необходимо иметь в виду, что все вышеуказанное относится к существенным условиям договора о реализации туристского продукта, изменение которых допускается только по соглашению сторон такого договора (ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об

основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

Для организованных туристов, имеющих туристский продукт, предусматривающий посещение Турции или Танзании в период после 01.06.2021:

Решение об ограничениях является временным и распространяется по 01.06.2021.

В этой связи, рекомендуем следить за возможными изменениями на сайте Ростуризма.

Вместе с тем, турист вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся, в том числе невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (ст. 10 Закона № 132-ФЗ).

При этом необходимо иметь в виду, что в таком случае турист возмещает исполнителю (туроператору) фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором (п. 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В случае несогласия туриста с размером вычета, он вправе оспорить действия туроператора в судебном порядке. При этом обязанность доказывания размера фактически понесенных расходов возлагается на туроператора.

Порядок возврата денежных средств за отдельные туристские услуги:

Турист вправе обращаться по месту приобретения таких услуг для возврата денежных средств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Туроператорам:

Рекомендуем приостановить реализацию туристских продуктов, предусматривающих поездки в Турецкую Республику и Объединенную Республику Танзания в период по 01.06.2021 г.

Телефон «горячей линии» туристам: 8-800-200-34-11 в голосовом меню необходимо нажать кнопку «2» Время работы «горячей линии» с 08.00 до 20.00 по московскому времени.

Телефон Ассоциации «Турпомощь»: 8 (499) 678-12-03.

Посольство Российской Федерации в Турецкой Республике

Адрес: Andrey Karlov sokağı, No 5, 06692, Çankaya (P.K. 35 Kavaklıdere), Ankara, Türkiye

Тел.: +90-312-439-21-83 (с 9:00 до 12:00)

<https://turkey.mid.ru/ru/> (<https://turkey.mid.ru/ru/>)

Посольство Российской Федерации в Объединенной Республике Танзания

Тел: +255-22-2666005, +255-22-2666006

Телефон для экстренной связи: +255767919756

Адрес:

P.O.Box 1905

Dar es Salaam

Ali Hassan Mwinyi Road, Plot 3&5

E-mail: embrusstanz@mid.ru (<mailto:embrusstanz@mid.ru>), rustanz@yandex.ru

(<mailto:rustanz@yandex.ru>)

<https://tanzania.mid.ru/> (<https://tanzania.mid.ru/>)