



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел. (499) 300-30-00

Кредитным организациям

От 18.12.2020 № ИН-04-45/175

на от

Информационное письмо о неприменении мер  
и о поддержке держателей карт с истекшим  
сроком действия

Банк России информирует о неприменении до 1 июля 2021 года мер, предусмотренных статьей 74 Федерального закона от 10.06.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», за нарушение кредитными организациями пункта 2 части 5 статьи 30<sup>5</sup> Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и приложения 13 к Положению Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» в связи с зачислением пенсии и иных социальных выплат, отнесенных в соответствии с законодательством Российской Федерации к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – пенсионные выплаты), а также выплат, предусмотренных перечнем, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466, на банковские счета, операции по которым осуществляются с использованием платежных карт, не являющихся национальными платежными инструментами.

Также рекомендуется организовать дистанционное взаимодействие с клиентами – физическими лицами, получающими указанные выплаты на платежные карты, для выпуска им национальных платежных инструментов и их доставки при наличии такой возможности.

Одновременно Банк России рекомендует кредитным организациям в случае истечения срока действия платежных карт у клиентов – физических лиц, получающих пенсионные выплаты, обеспечивать до 1 июля 2021 года доступность совершения указанными клиентами операций с использованием платежных карт после истечения срока их действия с учетом применяемых кредитными организациями систем управления рисками и условий использования платежных карт.

С учетом изложенного рекомендуем в порядке, предусмотренном договорами, на основании которых осуществляется обслуживание платежных карт, уведомить клиентов – физических лиц, получающих пенсионные выплаты, о возможности использования платежных карт после истечения срока их действия и об отсутствии необходимости получения новой карты в офисах кредитной организации до 1 июля 2021 года. При этом рекомендуется информировать указанных клиентов о возможности отказаться (в случае их желания) от продления срока действия имеющихся у них платежных карт, срок действия которых истек.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова