

Узнать о соблюдении ТК на предприятии и пообщаться с виртуальным помощником можно на «Онлайнинспекция.рф»

20.11.2020 14:07



*Задать вопрос и получить ответ от виртуального помощника, а также узнать о соблюдении трудового законодательства на предприятии теперь можно онлайн на портале «Онлайнинспекция.рф». Об этом сообщил руководитель Роструда Михаил Иванов в ходе заседания Общественного совета при Федеральной службе по труду и занятости.*

Начиная с 2015 года портал «Онлайнинспекция.рф» активно развивается, регулярно запускаются новые цифровые инструменты, которые призваны помогать работникам и работодателям в режиме онлайн. Еще один новый сервис «Банк предприятий и организаций» стал доступен пользователям портала «Онлайнинспекция.рф».

«Сервис содержит информацию о предприятии, собранную в единую базу на основе имеющихся данных. В частности сведения о соблюдении трудового законодательства работодателем, например, случаи производственного травматизма на предприятии и задержки заработной платы. Это позволит получить более широкое представление о потенциальном работодателе или будущем деловом партнере», – рассказал Михаил Иванов, презентуя участникам заседания новый сервис.

Он также сообщил, что в пилотном режиме на «Онлайнинспекция.рф» запускается чат-бот «Онлайн-инспектор». Для того, чтобы чат-бот мог распознавать запросы пользователей, для него были сформированы обучающие и валидационные примеры, для подготовки которых была проанализирована база поисковых запросов пользователей за 2 последние года. В основе чат-бота лежит технология искусственного интеллекта. Планируется, что в течение 2021 чат-бот будет обучаться на вопросах пользователей, что позволит в дальнейшем повысить качество ответов.