

## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

### ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

#### **О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

##### **Статья 1**

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410, № 31, ст. 4196; 2013, № 19, ст. 2307, № 27, ст. 3474; 2014, № 48, ст. 6638; 2015, № 45, ст. 6206; 2017, № 49, ст. 7327; 2018, № 53 (часть I), ст. 8454) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 после слов «письменной форме» дополнить словами «на бумажном носителе»;

2) в статье 7:

а) в части 1 после слов «письменном обращении» дополнить словами «на бумажном носителе», слово «письменное» заменить словом «такое»;

б) в части 2 после слов «письменному обращению» дополнить словами «на бумажном носителе»;

в) первое предложение части 3 изложить в следующей редакции:

«3. Обращение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа направляется с соблюдением требований части 1.1 статьи 8 настоящего Федерального закона и подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.»;

3) статью 8:

а) дополнить частями 1.1 и 1.2 следующего содержания:

«1.1. Письменное обращение в форме электронного документа подается гражданином посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при условии регистрации гражданина в единой системе идентификации и аутентификации.

1.2. Письменное обращение на бумажном носителе может быть подано гражданином при предъявлении документов, удостоверяющих его личность, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или в регистрируемом почтовом отделении.»;

б) в части 2 после слов «Письменное обращение» дополнить словами «на бумажном носителе»;

в) дополнить частью 2.1 следующего содержания:

«2.1. Порядок и сроки направления, регистрации, обработки и рассмотрения письменных обращений в форме электронного документа, поданных посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в том числе вид и порядок использования электронной подписи при подписании ответов на такие обращения и межведомственного информационного взаимодействия при рассмотрении обращений, устанавливается Правительством Российской Федерации.»;

г) в части 3 слова «случая, указанного» заменить словами «за исключением случаев, указанных в части 2.1 настоящей статьи и»;

4) в статье 10 часть 4 изложить в следующей редакции:

«4. Ответ на обращение направляется гражданину в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или в письменной форме на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме на бумажном носителе. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

5) в статье 11:

а) в части 1 после слов «письменном обращении» дополнить словами «на бумажном носителе»;

б) в части 5.1 после слов «сети «Интернет» дополнить словами «, или в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

б) в статье 12:

а) в части 1 слова «случая, указанного в части 1.1» заменить словами «случаев, указанных в частях 1.1 и 1.2 настоящей статьи»;

б) дополнить частью 1.2 следующего содержания:

«1.2. При установлении порядка, указанного в части 2.1 статьи 8 настоящего Федерального закона, Правительство Российской Федерации вправе определить более короткие сроки рассмотрения отдельных видов письменных обращений в форме электронного документа, подаваемых посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

## **Статья 2**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении ста восьмидесяти дней после дня его официального опубликования.

Президент  
Российской Федерации

В. Путин