

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от ____ _____ 2019 г. № _____

О внесении изменений в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Правительство Российской Федерации **постановляет:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

Изменения,
которые вносятся в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. Подпункты «и» и «ж» пункта 1 изложить в следующей редакции:

«ж) выполнение административных процедур (действий) при предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг, исполнении государственных, муниципальных и иных функций;».

2. Подпункт «и» пункта 1 изложить в следующей редакции:

«и) доступ заявителей с использованием подсистемы единого личного кабинета к сведениям о ходе рассмотрения заявления, обращения (жалобы), результатах рассмотрения обращений (жалоб), истории поданных заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, иных услуг в соответствии с перечнем иных услуг, сведения о которых размещаются в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), а также возможности хранения полученных заявителем в электронной форме результатов предоставления таких услуг и иных связанных с предоставлением таких услуг документов в электронной форме;».

3. Пункт 1 дополнить подпунктами «м» - «о» следующего содержания:

«м) возможность направления заявителями в органы государственной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления и организации (учреждения) обращений, в том числе жалоб в порядке досудебного обжалования, информации о достаточности полученного ответа на обращения (жалобы), а также возможность осуществления контроля качества и сроков их рассмотрения, мониторинга и анализа информации по обращениям (жалобам) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

н) возможность организации общественных обсуждений, опросов и голосований по вопросам социально-экономического развития, совершенствования государственного и муниципального управления;

о) возможность осуществления юридически значимых действий, в том числе совершения сделок в форме электронного документа, их подписания с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации и направления их третьим лицам, включая возможность многостороннего подписания.».

4. В пункте 7:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«7. Для предоставления (выполнения) в электронной форме государственных и муниципальных услуг (административных процедур (действий)), услуг учреждений (организаций), документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, а также для рассмотрения обращений (жалоб) с использованием единого портала обеспечиваются:»;

б) подпункт «а» после слов «в электронной форме» дополнить словами «с использованием единого портала», после слов «(далее соответственно - заявление, документы)» дополнить словами «, а также подачи обращения (жалобы) непосредственно с использованием единого портала или с использованием иных порталов, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещена форма единого портала для подачи обращений (жалоб);»;

в) подпункт «в» после слов «с использованием единого портала» дополнить словами «, а также обращения (жалобы), поданной в электронной форме непосредственно с использованием единого портала или с использованием иных порталов, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещена форма единого портала для подачи обращений (жалоб);»;

г) подпункт «г» изложить в следующей редакции:

«г) возможность получения заявителем результатов рассмотрения обращений (жалоб), предоставления услуги в электронной форме, включая возможность хранения полученных заявителем в электронной форме результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, иных услуг в соответствии с перечнем иных услуг, сведения о которых размещаются в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), а также иных связанных с предоставлением таких услуг документов в

электронной форме за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги в указанной форме запрещено федеральным законом;»;

д) дополнить подпунктом «з» следующего содержания:

«з) возможность оповещения лиц, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации, о возможности подачи заявления на получение государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме с использованием единого портала.».

5. Пункт 7(1) изложить в следующей редакции:

«7(1). Порядок информационного взаимодействия и(или) интеграции единого портала с информационными системами, обеспечивающими предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе с региональными порталами государственных и муниципальных услуг, официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, иными сайтами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях реализации на едином портале возможности подачи заявителем обращений (жалоб), получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, обращения (жалобы), а также возможности получения заявителем доступа к сведениям об истории обращений за получением государственных и муниципальных услуг с использованием информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг, включая региональные порталы государственных и муниципальных услуг, официальные сайты федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, устанавливается Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.».

6. Пункт 9 после слов «Положения о федеральном реестре,» дополнить словами «рассмотрения обращений (жалоб)».

7. В пункте 10:

а) абзац первый после слов «государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, направление обращений (жалоб)»;

б) абзац второй после слова «Заявления» дополнить словами «, обращения, жалобы».

8. Пункт 11 после слов «Подача заявителем» дополнить словами «обращения (жалобы),», после слов «заполнения интерактивных форм» дополнить словами «обращений (жалоб),».

9. Пункт 12 после слов «размещения на едином портале» дополнить словами «и (или) на иных взаимодействующих с единым порталом сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

10. Пункт 13 после слов «на едином портале» дополнить словами «обращений (жалоб)».

11. Пункты 14 и 15 изложить в следующей редакции:

«14. Мониторинг за ходом рассмотрения обращения (жалобы), заявления и получение документа (информации), являющегося результатом предоставления услуги, рассмотрения обращения (жалобы) в электронной форме, осуществляется с использованием единого портала путем доступа к информации, содержащейся в информационных системах, предоставляющих услуги, рассматривающих обращения (жалобы) органов и учреждений (организаций), иных информационных системах, взаимодействующих с единым порталом.

15. Предоставляющие услуги, осуществляющие рассмотрение обращений (жалоб) органы и учреждения (организации) в соответствии с настоящим Положением обеспечивают:

а) достоверность предоставляемой заявителю информации о ходе рассмотрения обращения (жалобы), заявления и результатов предоставления услуги, рассмотрения обращения (жалобы);

б) целостность, сохранность и неизменность передаваемой на единый портал информации о ходе рассмотрения обращения (жалобы), заявления и результатов предоставления услуги, рассмотрения обращения (жалобы) до

момента поступления указанной информации в систему межведомственного электронного взаимодействия.».

12. Дополнить пунктами 17 - 19 следующего содержания:

«17. Порядок разработки и размещения органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления, организациями (учреждениями) на едином портале программ для электронных вычислительных машин, необходимых для осуществления указанными органами и организациями административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом «ж» пункта 1 настоящего Положения, а также порядок санкционированного доступа работников указанных органов и организаций (учреждений) к единому portalу в целях выполнения данных административных процедур (действий), устанавливается Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

18. Процедуры, указанные в пункте 7 настоящего Положения, могут осуществляться с использованием сторонних информационных систем, интегрированных с единым порталом в порядке, устанавливаемом Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

19. Оператор единого портала обеспечивает автоматизированный мониторинг и анализ качества и сроков осуществления процедур, указанных в пункте 7 настоящего Положения, с возможностью фиксирования инцидентов в рамках осуществления мониторинга и анализа.».

Председатель Правительства
Российской Федерации

Д.А. Медведев