

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и статью 9 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части установления особых мер защиты прав потребителей из числа социально уязвимых категорий**

## Статья 1

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2004, № 52, ст. 5275; 2007, № 44, ст. 5282; 2009, № 48, ст. 5711; 2011, № 30, ст. 4590; 2012, № 26, ст. 3446; 2013, № 51, ст. 6683) следующие изменения:

1) пункт 5 статьи 4 изложить в следующей редакции:

"5. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), порядку их реализации и обеспечению доступности для потребителей различных категорий, в том числе, являющихся инвалидами, лицами пожилого возраста или несовершеннолетними лицами, продавец (исполнитель) обязан обеспечить соблюдение таких требований.";

2) второе предложение пункта 1 статьи 10 после слов "перечень и способы доведения информации до потребителя" дополнить словами ", в том числе потребителей, являющихся инвалидами, лицами пожилого возраста и несовершеннолетними лицами,";

3) пункт 2 статьи 16 дополнить абзацем следующего содержания:

"Запрещается отказ потребителю в доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, ограничением жизнедеятельности, возрастом, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.";

4) в статье 40:

а) пункт 6 дополнить словами ", включая потребителей, являющихся инвалидами, лицами пожилого возраста или несовершеннолетними";

б) в пункте 8 после слов "товаров (работ, услуг)" дополнить словами ", в том числе содержащего сведения о товарах и услугах для граждан, являющихся инвалидами, лицами пожилого возраста или несовершеннолетними лицами,".

## **Статья 2**

Статью 9 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7,

ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946; 2016, № 10, ст. 1323)

дополнить частью одиннадцатой следующего содержания:

"Если туроператор, турагент, организация, осуществляющая экскурсионное обслуживание, при оказании услуг туристу (экскурсанту) были поставлен туристом (экскурсантом) в известность об имеющихся у него потребностях, связанных с ограничением жизнедеятельности, состоянием здоровья, возрастом, туроператор, турагент, организация, осуществляющая экскурсионное обслуживание, вправе осуществить по требованию туриста (экскурсанта) его встречу и проводы (от и до места пребывания), поиск гостиницы, в которой возможно обеспечить доступность размещения с учетом имеющихся у инвалида ограничений жизнедеятельности, и туристского маршрута, на котором обеспечена доступность прохождения туристом, являющимся инвалидом."

Президент  
Российской Федерации

В. Путин